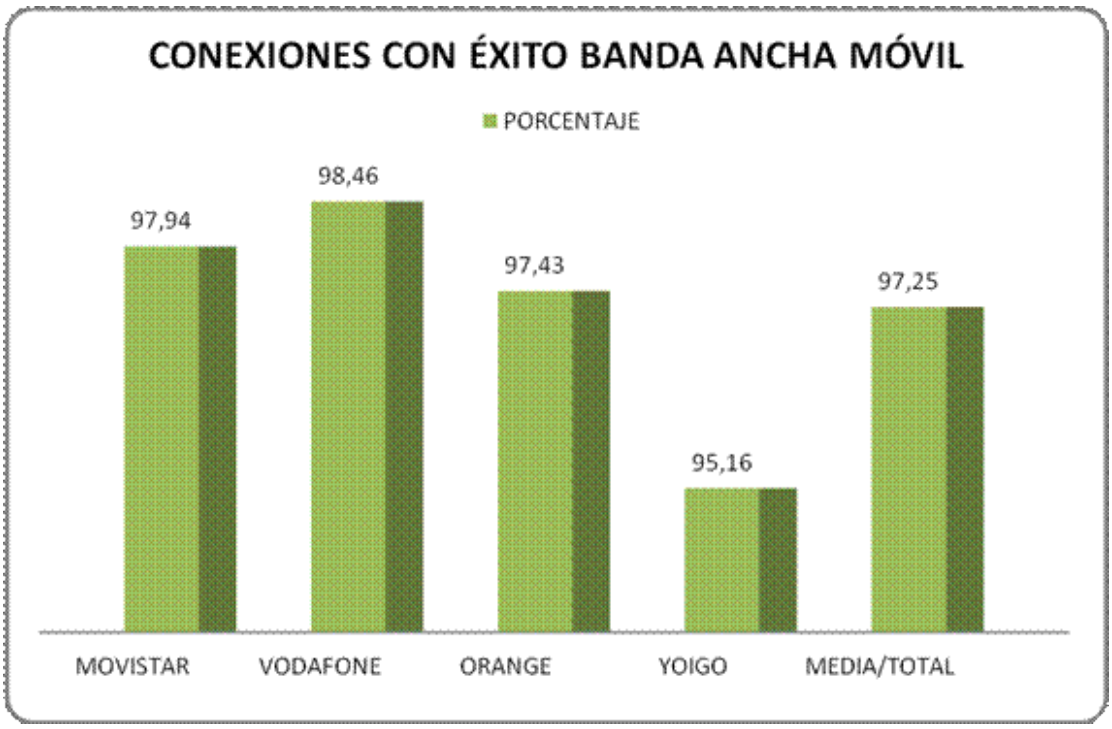
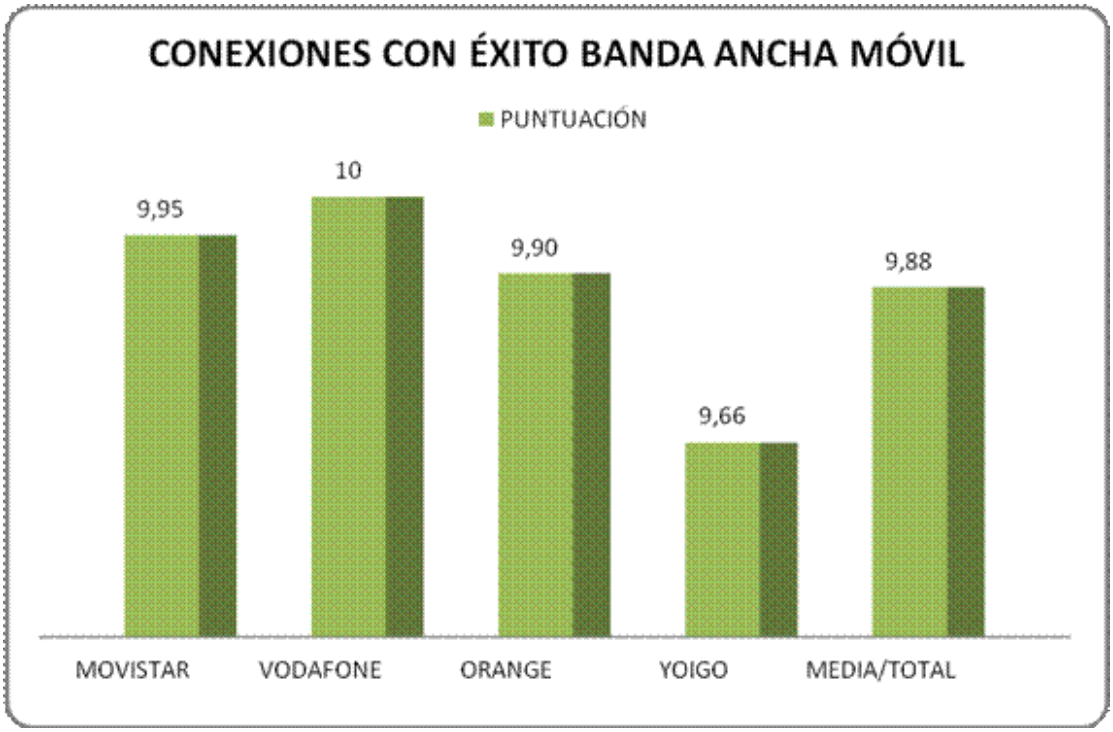
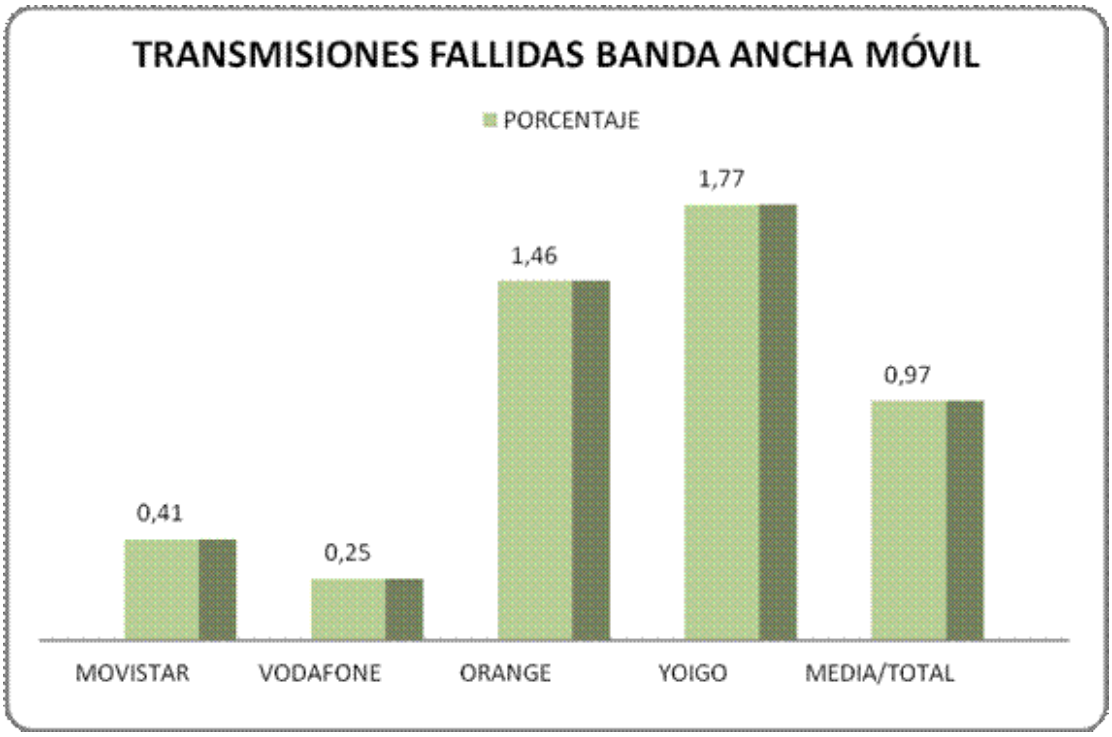
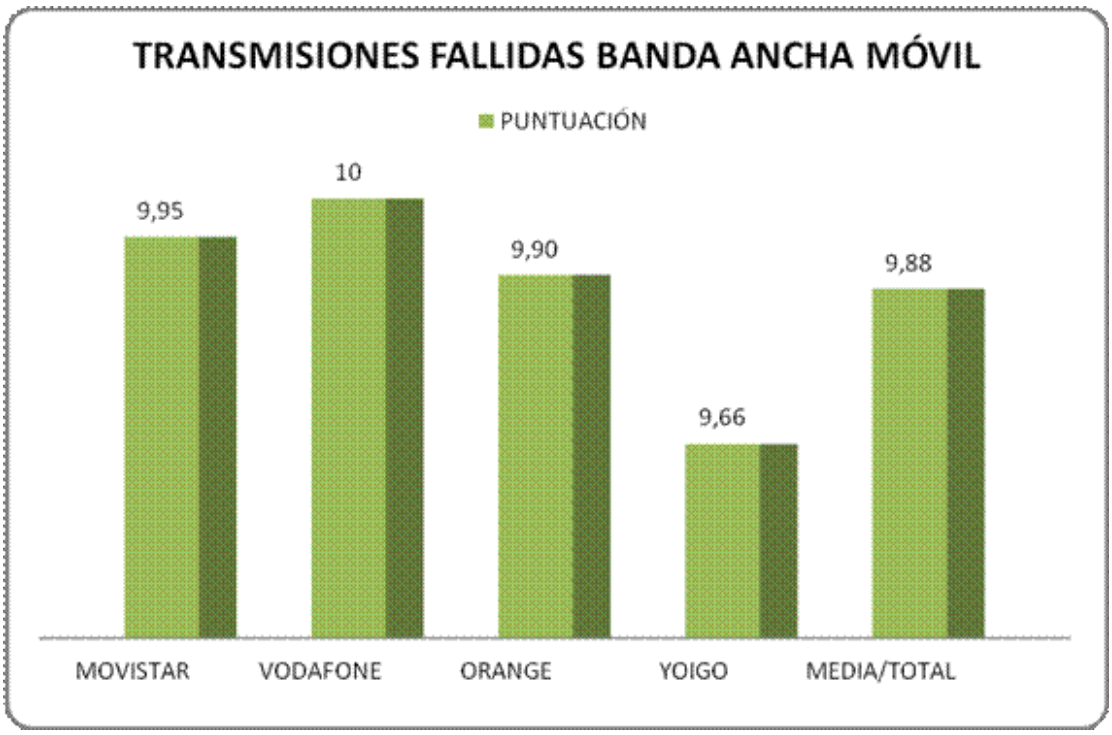
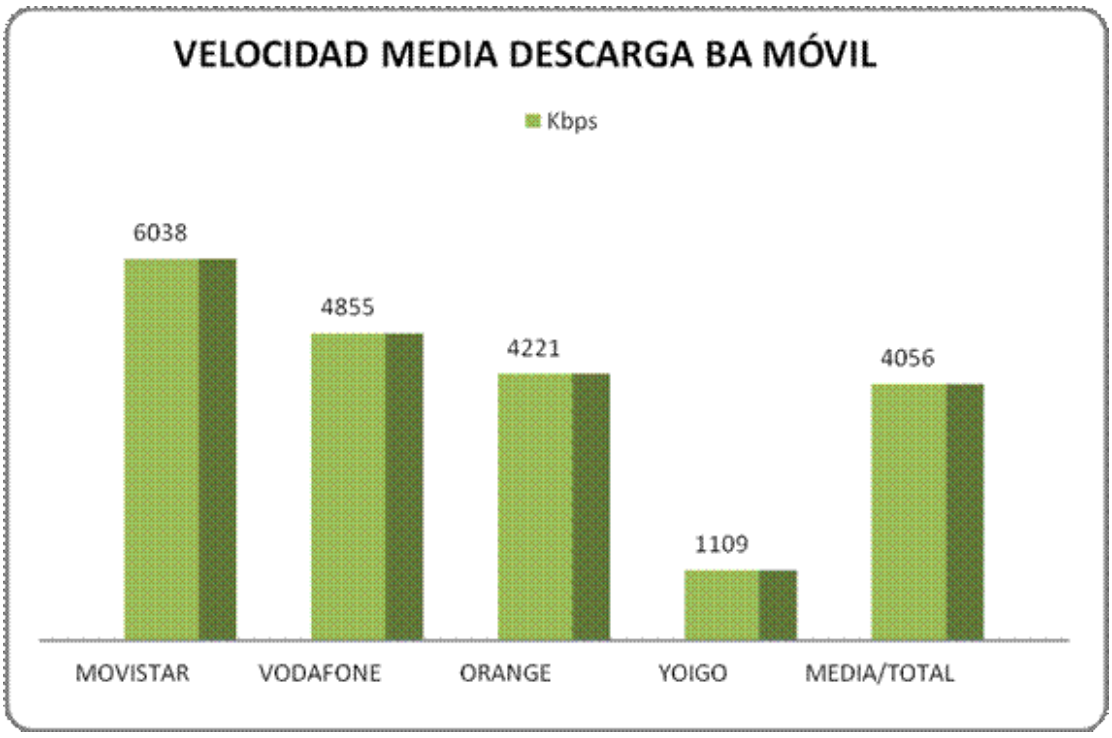
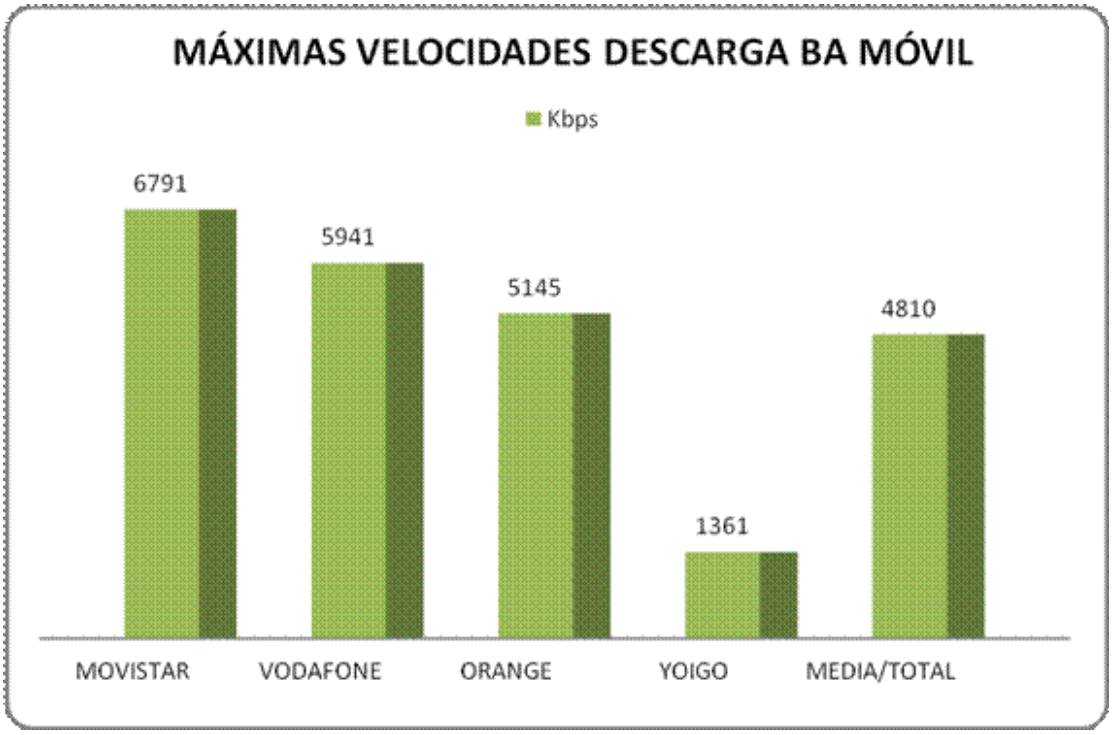

CONEXIONES CON ÉXITO BANDA ANCHA MÓVIL
PORCENTAJE
97,94
98,46
97,43
95,16
97,25
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

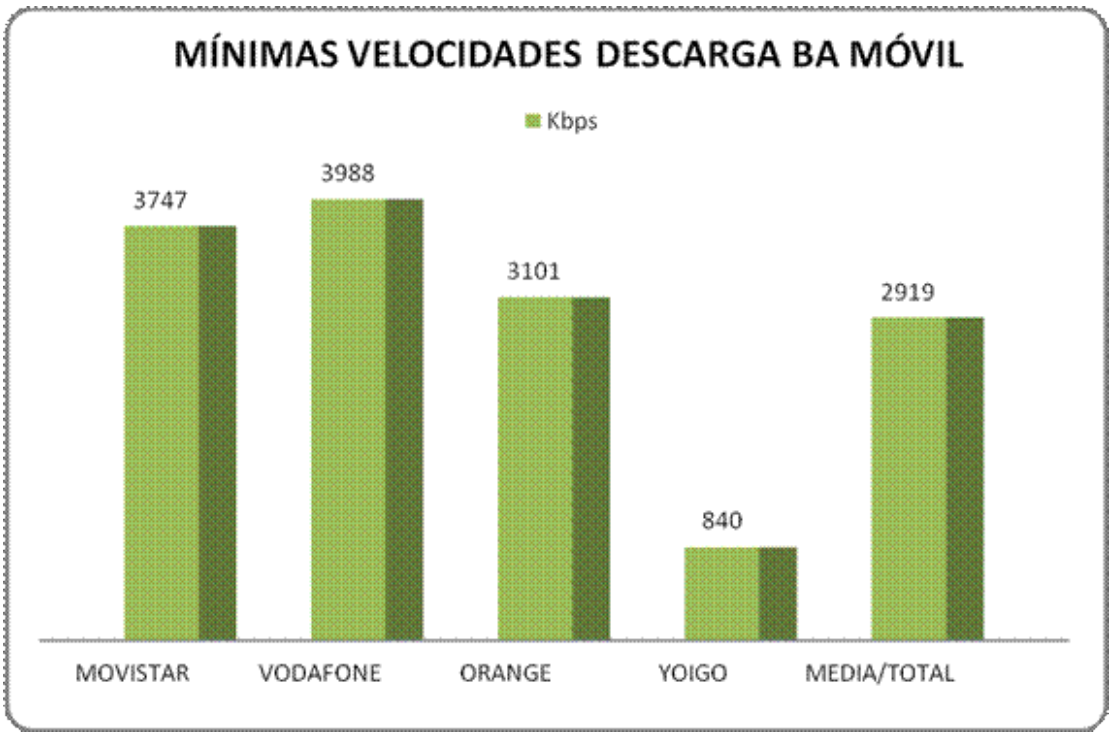

CONEXIONES CON ÉXITO BANDA ANCHA MÓVIL
PUNTUACIÓN
9,95
10
9,90
9,66
9,88
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

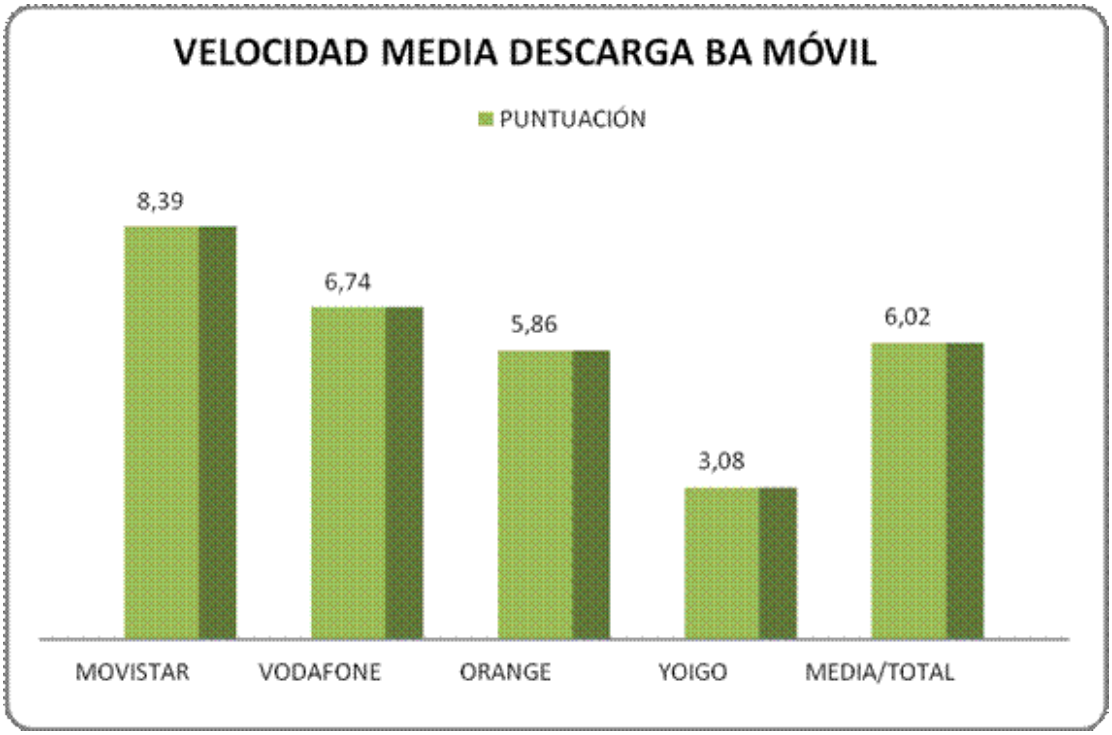

TRANSMISIONES FALLIDAS BANDA ANCHA MÓVIL
PORCENTAJE
0,41
0,25
1,46
1,77
0,97
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

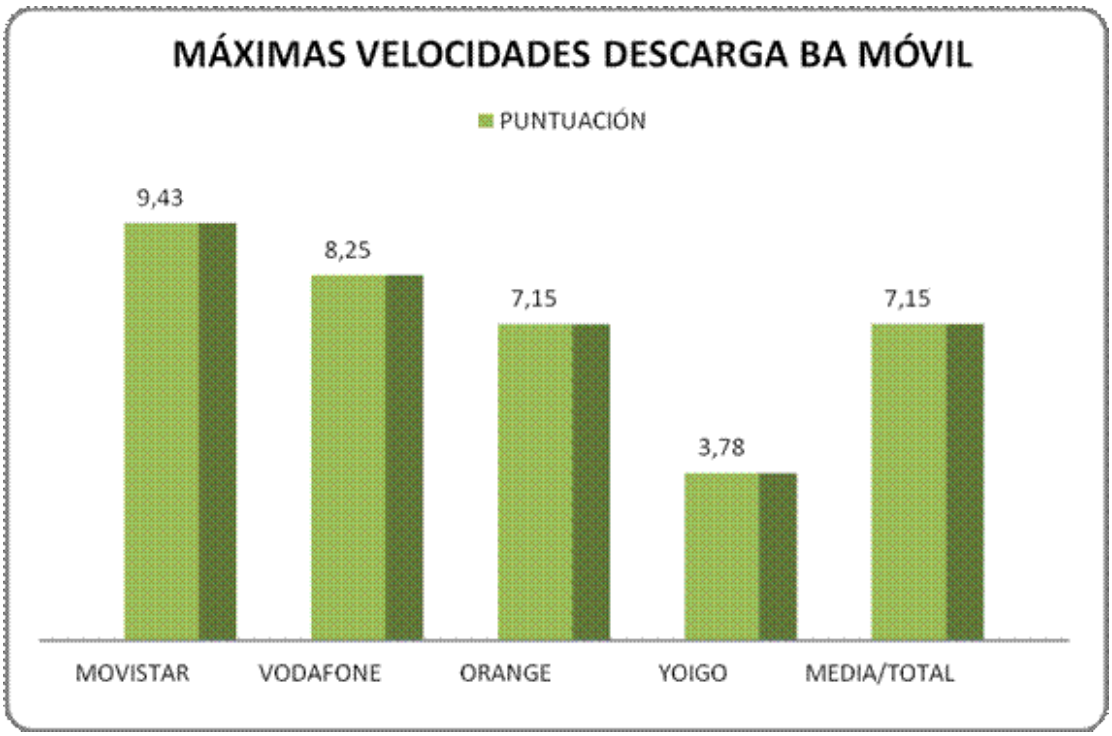

TRANSMISIONES FALLIDAS BANDA ANCHA MÓVIL
PUNTUACIÓN
9,95
10
9,90
9,66
9,88
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

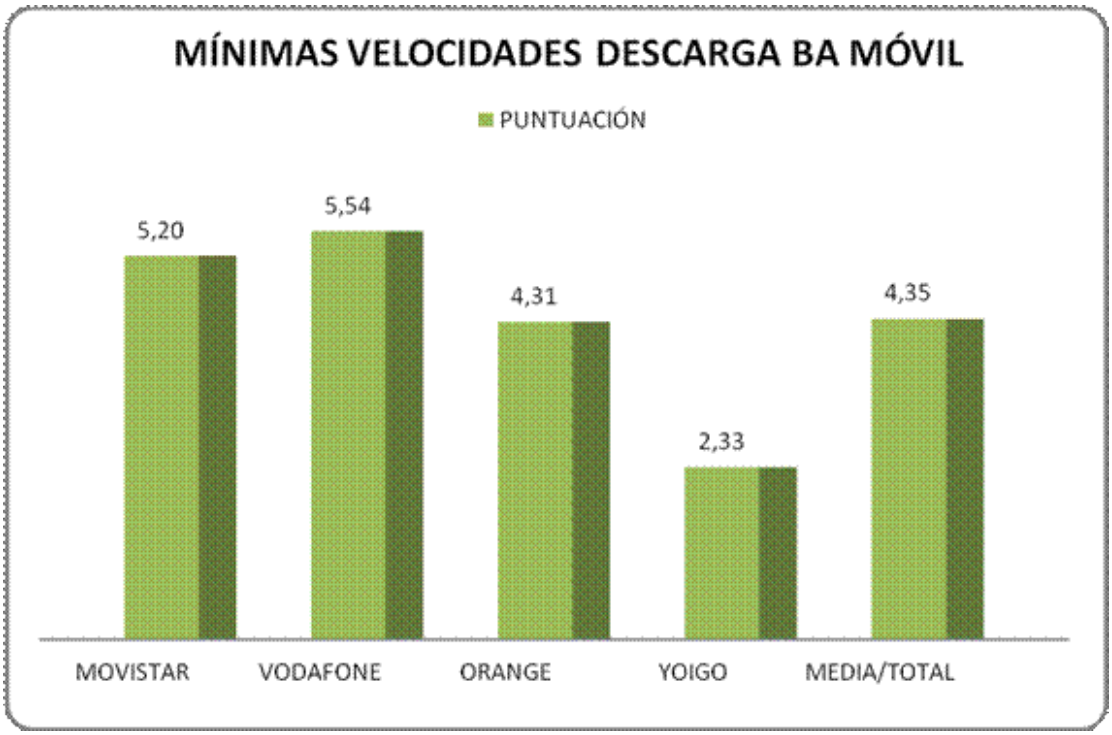

VELOCIDAD MEDIA DESCARGA BA MÓVIL
Kbps
6038
4855
4221
1109
4056
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

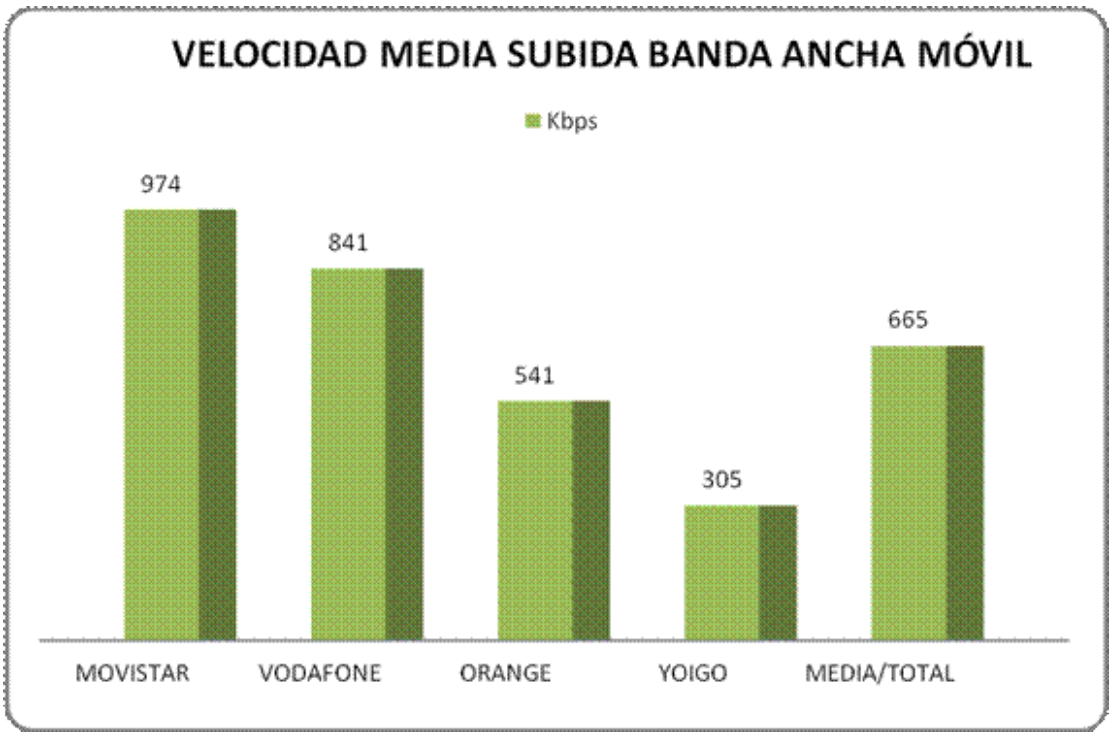

MÁXIMAS VELOCIDADES DESCARGA BA MÓVIL
Kbps
6791
5941
5145
1361
4810
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

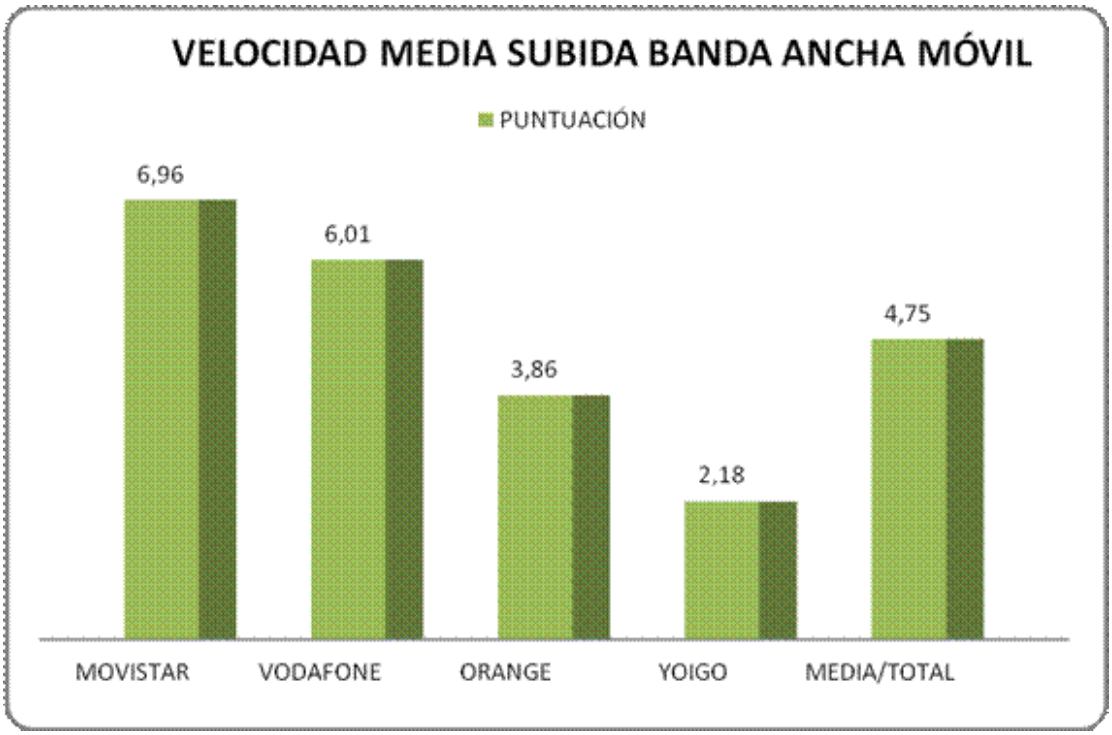

MÍNIMAS VELOCIDADES DESCARGA BA MÓVIL
Kbps
3747
3988
3101
840
2919
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

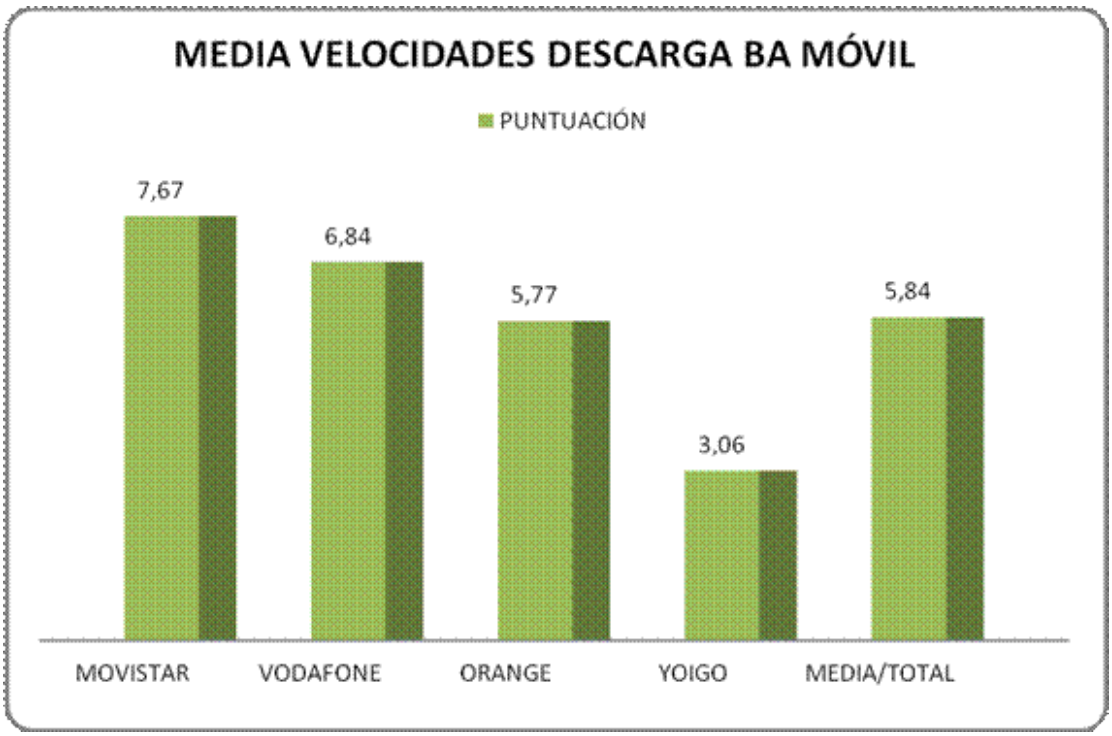

VELOCIDAD MEDIA DESCARGA BA MÓVIL
PUNTUACIÓN
8,39
6,74
5,86
3,08
6,02
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

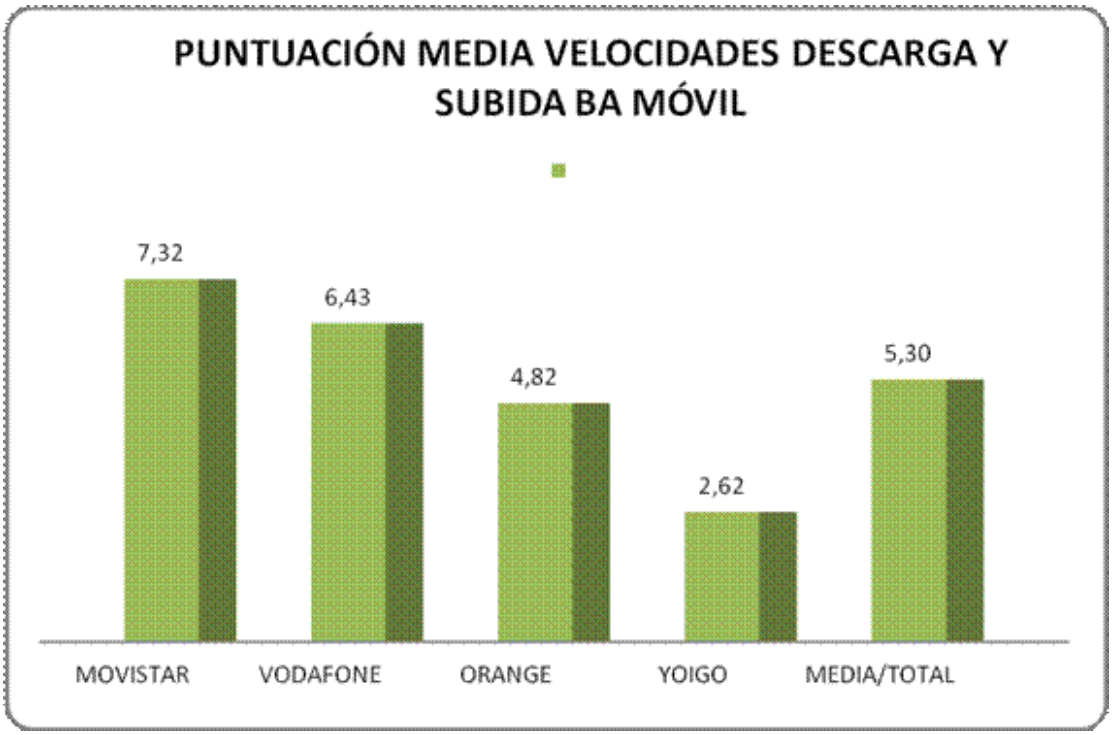

MÁXIMAS VELOCIDADES DESCARGA BA MÓVIL
PUNTUACIÓN
9,43
8,25
7,15
3,78
7,15
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

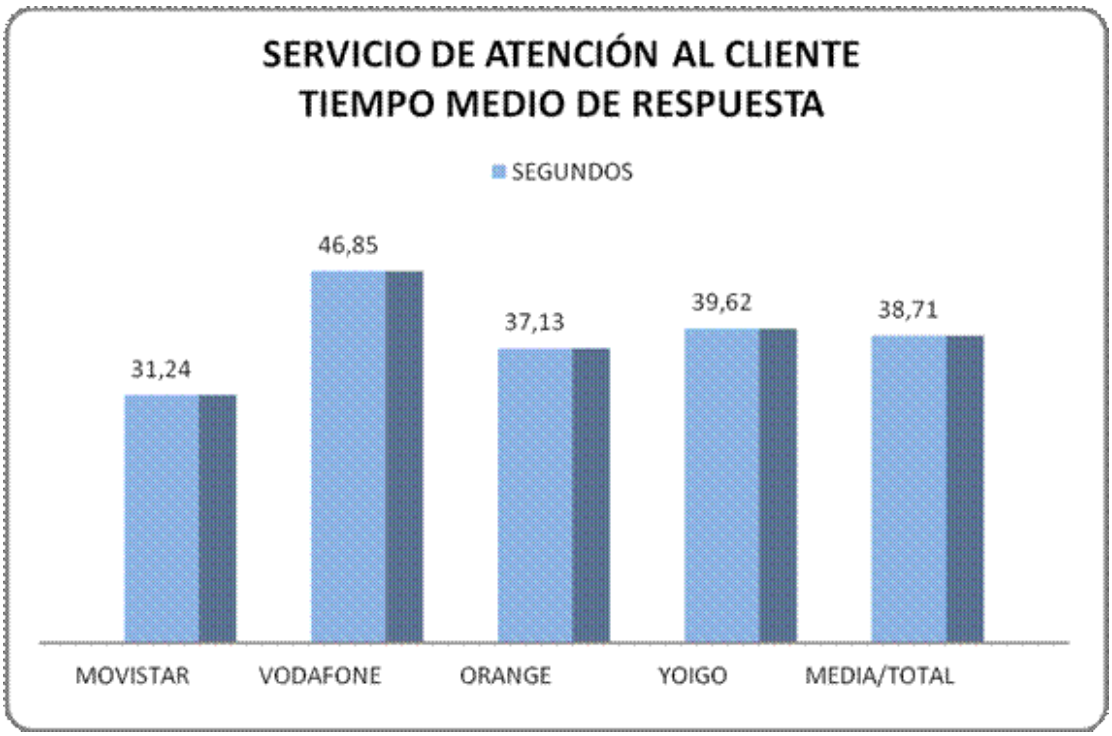

MÍNIMAS VELOCIDADES DESCARGA BA MÓVIL
PUNTUACIÓN
5,20
5,54
4,31
2,33
4,35
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

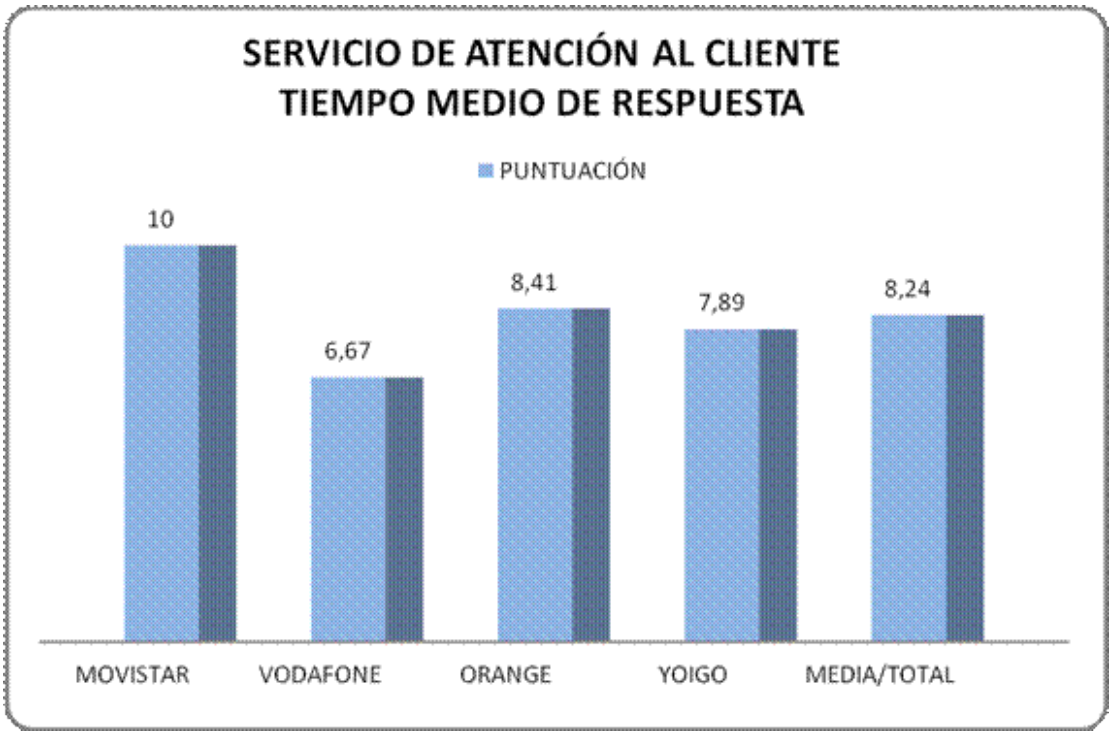

VELOCIDAD MEDIA SUBIDA BANDA ANCHA MÓVIL
Kbps
974
841
541
305
665
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

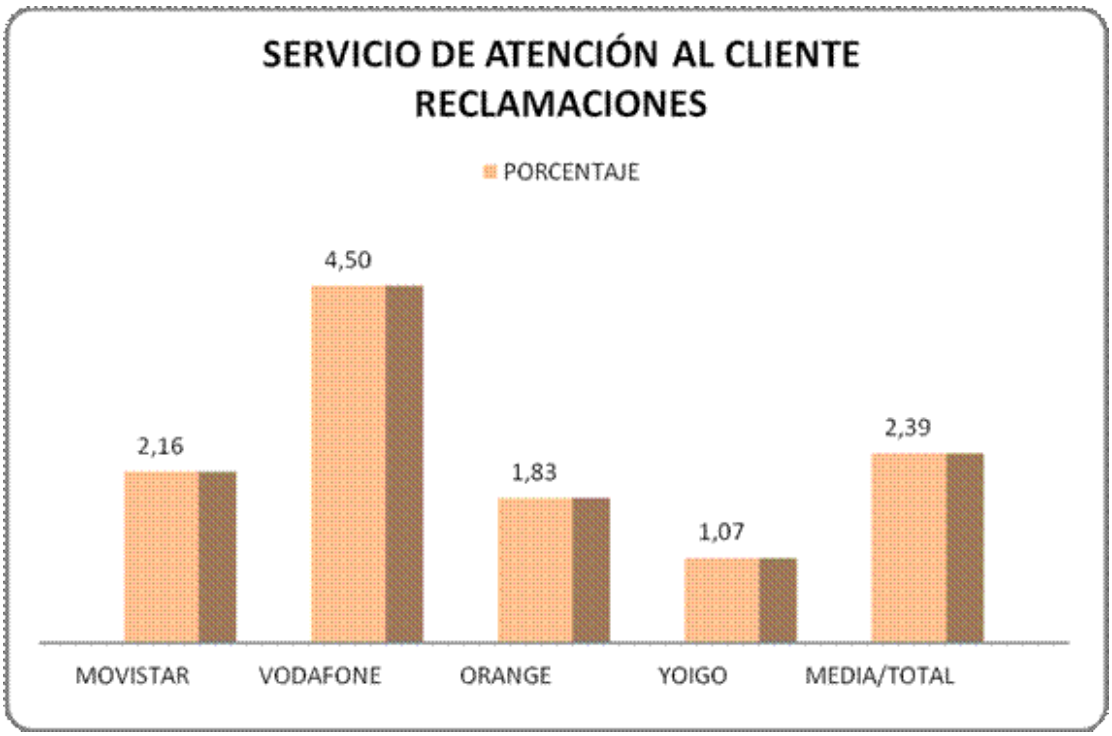

VELOCIDAD MEDIA SUBIDA BANDA ANCHA MÓVIL
PUNTUACIÓN
6,96
6,01
3,86
2,18
4,75
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

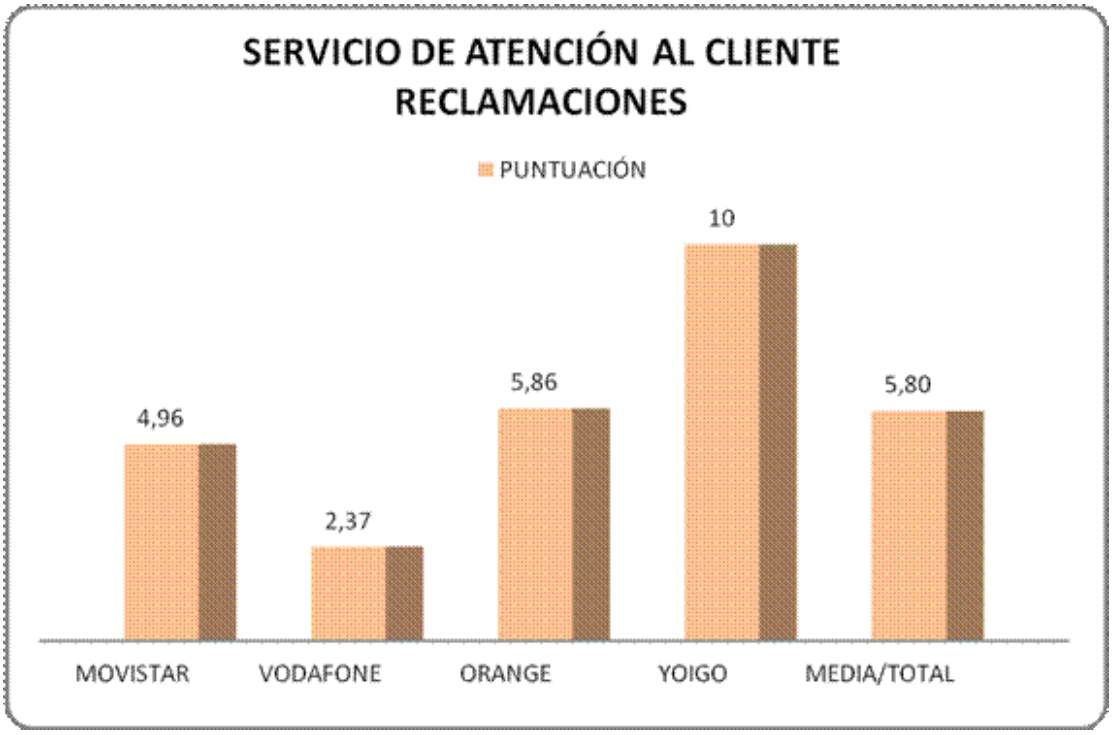

MEDIA VELOCIDADES DESCARGA BA MÓVIL
PUNTUACIÓN
7,67
6,84
5,77
3,06
5,84
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

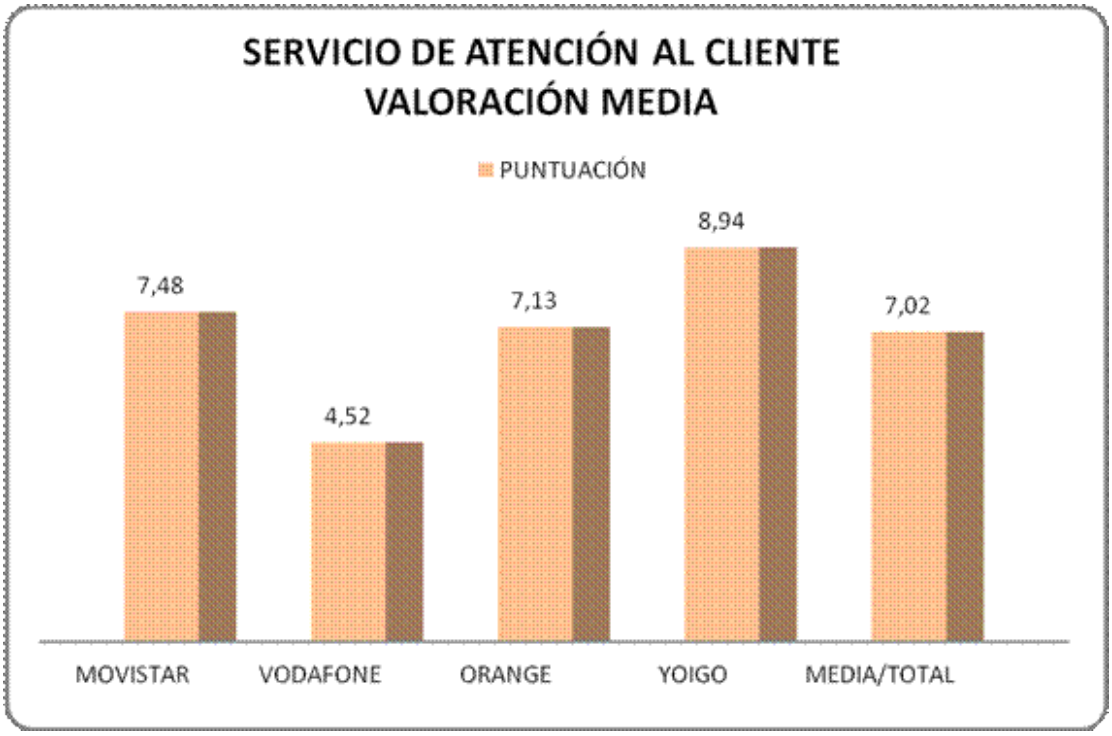

PUNTUACIÓN MEDIA VELOCIDADES DESCARGA Y SUBIDA BA MÓVIL
7,32
6,43
4,82
2,62
5,30
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

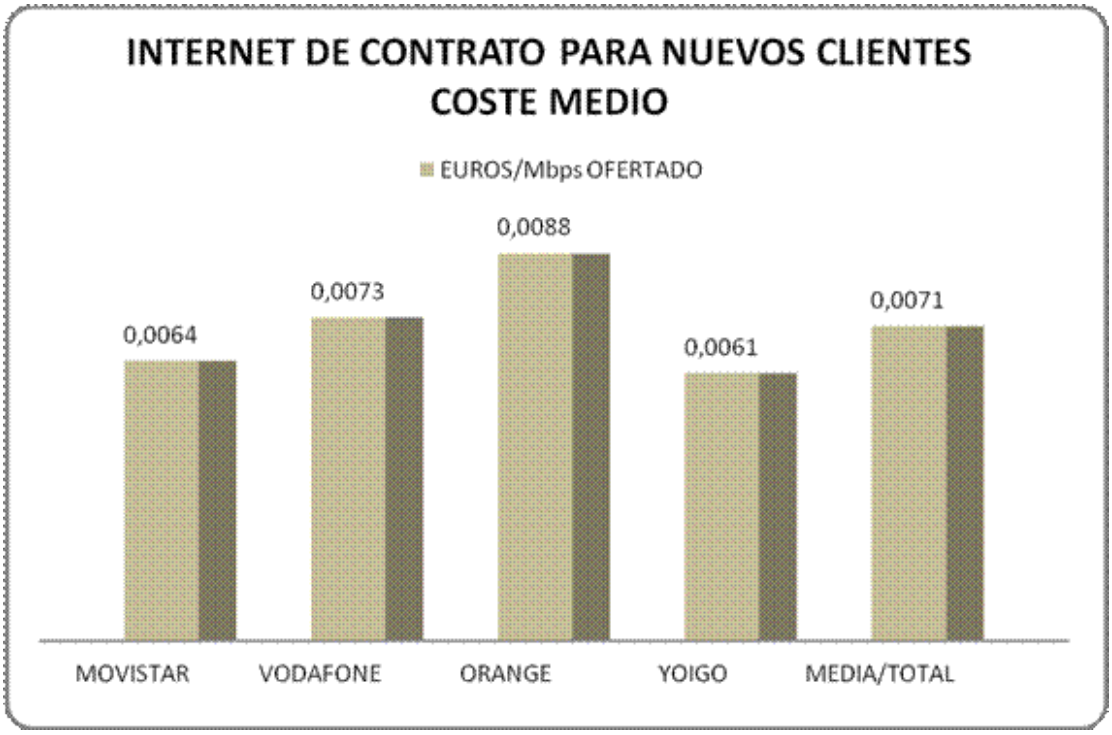

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA
SEGUNDOS
31,24
46,85
37,13
39,62
38,71
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

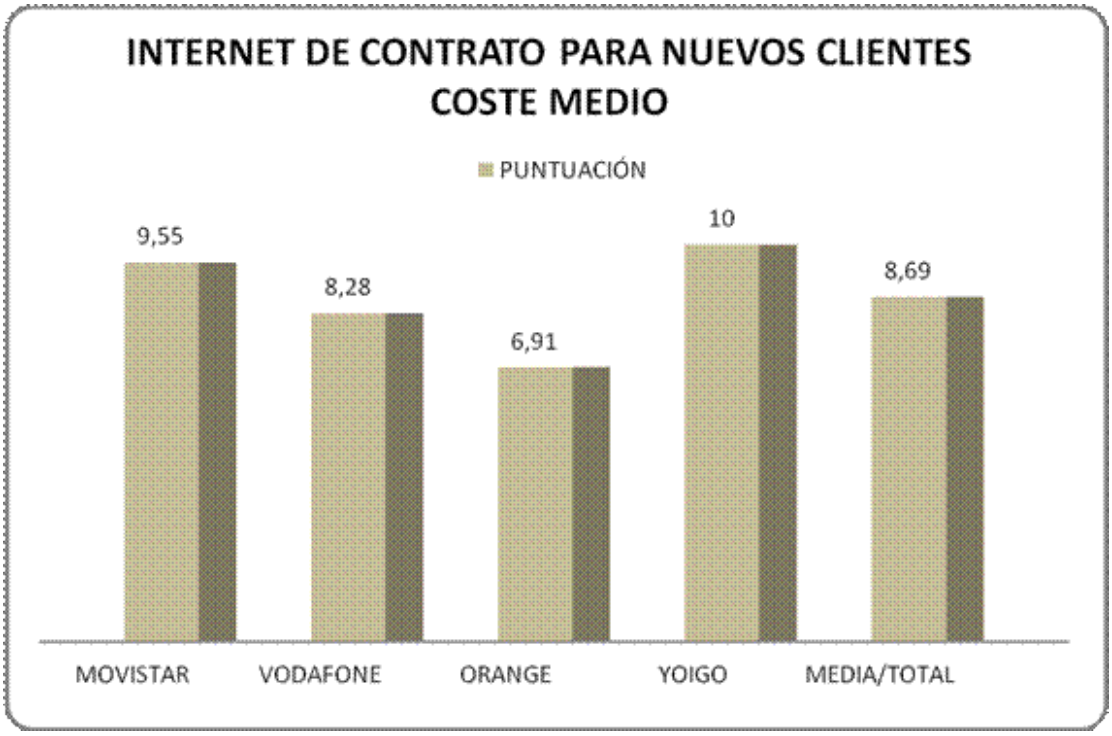

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA
PUNTUACIÓN
10
6,67
8,41
7,89
8,24
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

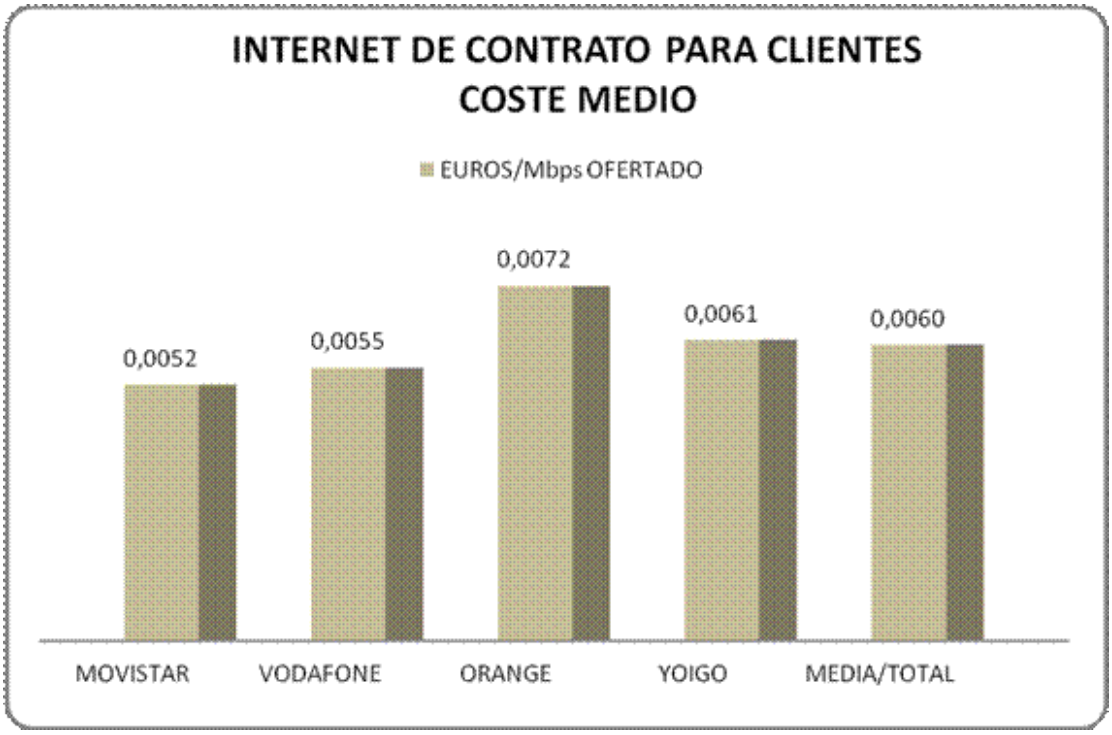

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
RECLAMACIONES
PORCENTAJE
2,16
4,50
1,83
1,07
2,39
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

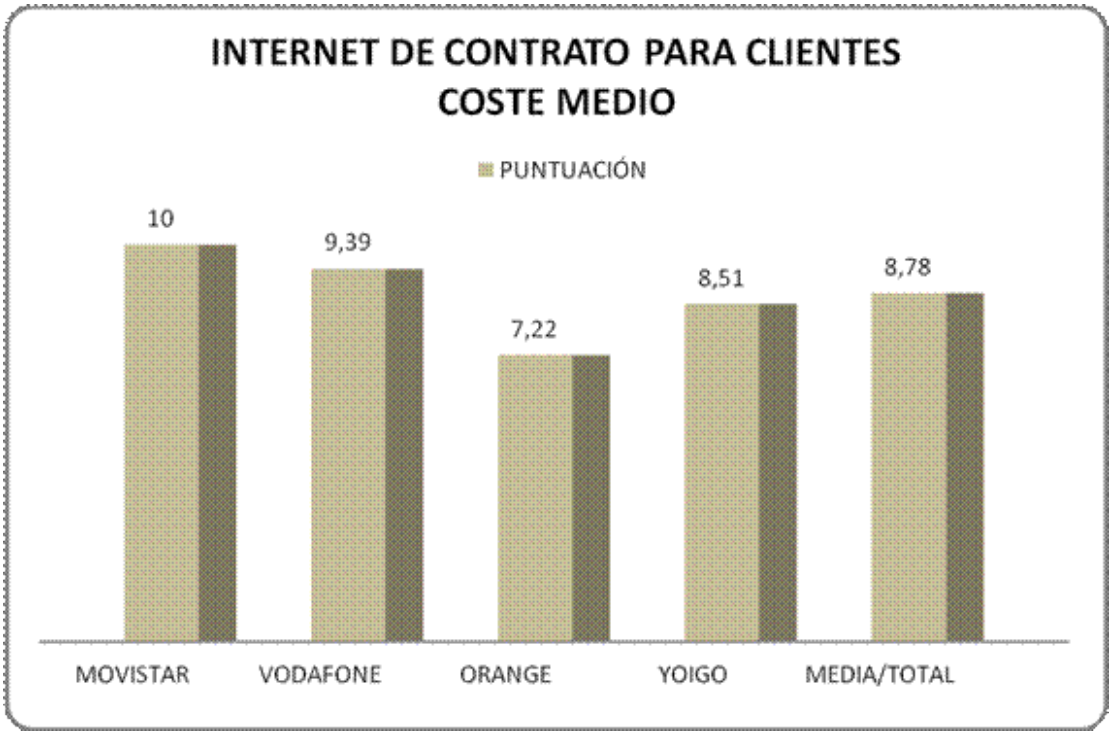

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
RECLAMACIONES
PUNTUACIÓN
4,96
2,37
5,86
10
5,80
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

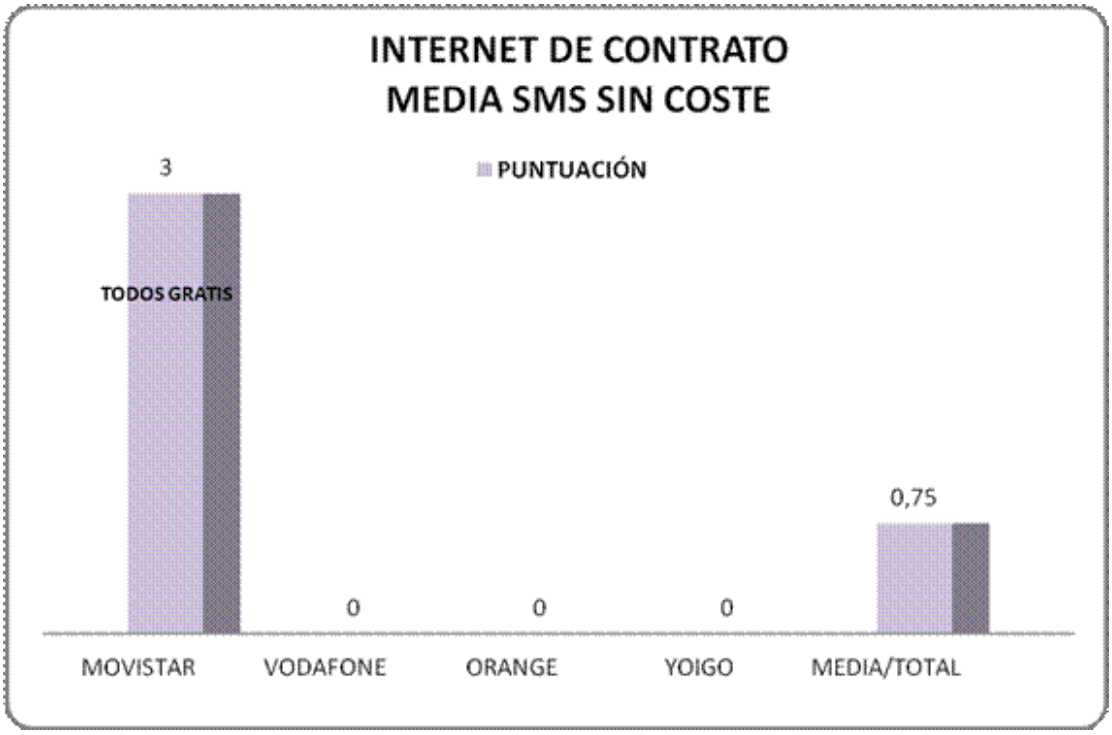

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
VALORACIÓN MEDIA
PUNTUACIÓN
7,48
4,52
7,13
8,94
7,02
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

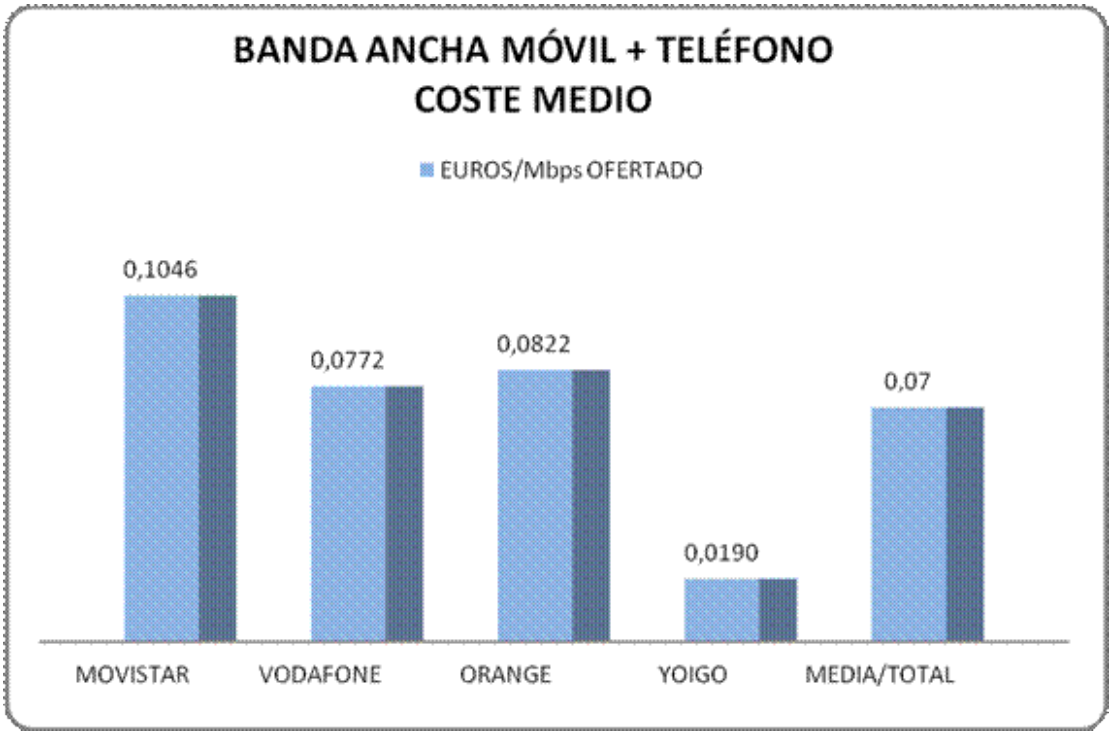

INTERNET DE CONTRATO PARA NUEVOS CLIENTES
COSTE MEDIO
EUROS/Mbps OFERTADO
0,0064
0,0073
0,0088
0,0061
0,0071
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

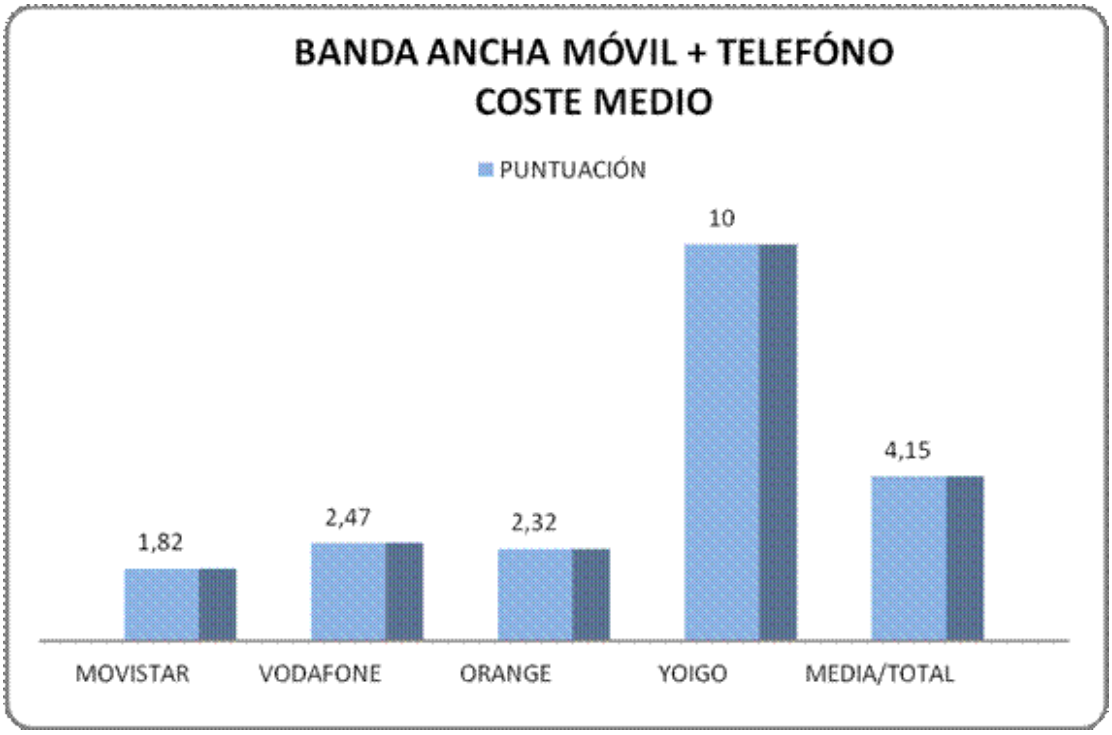

INTERNET DE CONTRATO PARA NUEVOS CLIENTES
COSTE MEDIO
PUNTUACIÓN
9,55
8,28
6,91
10
8,69
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

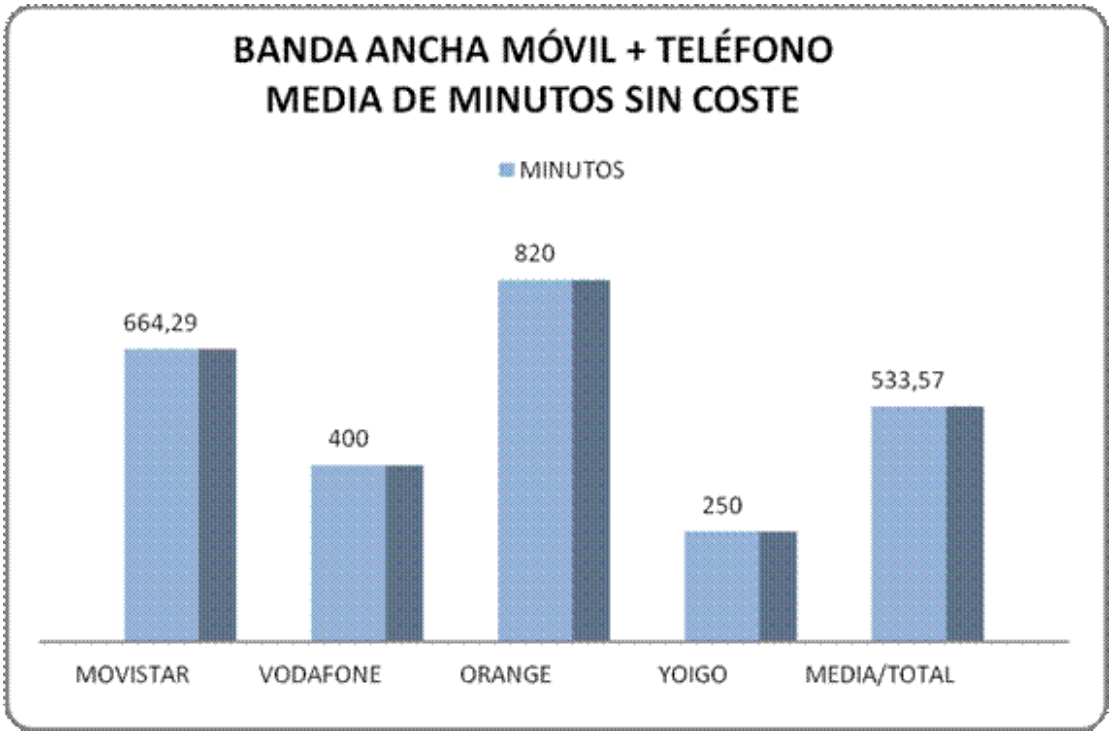

INTERNET DE CONTRATO PARA CLIENTES
COSTE MEDIO
EUROS/Mbps OFERTADO
0,0052
0,0055
0,0072
0,0061
0,0060
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

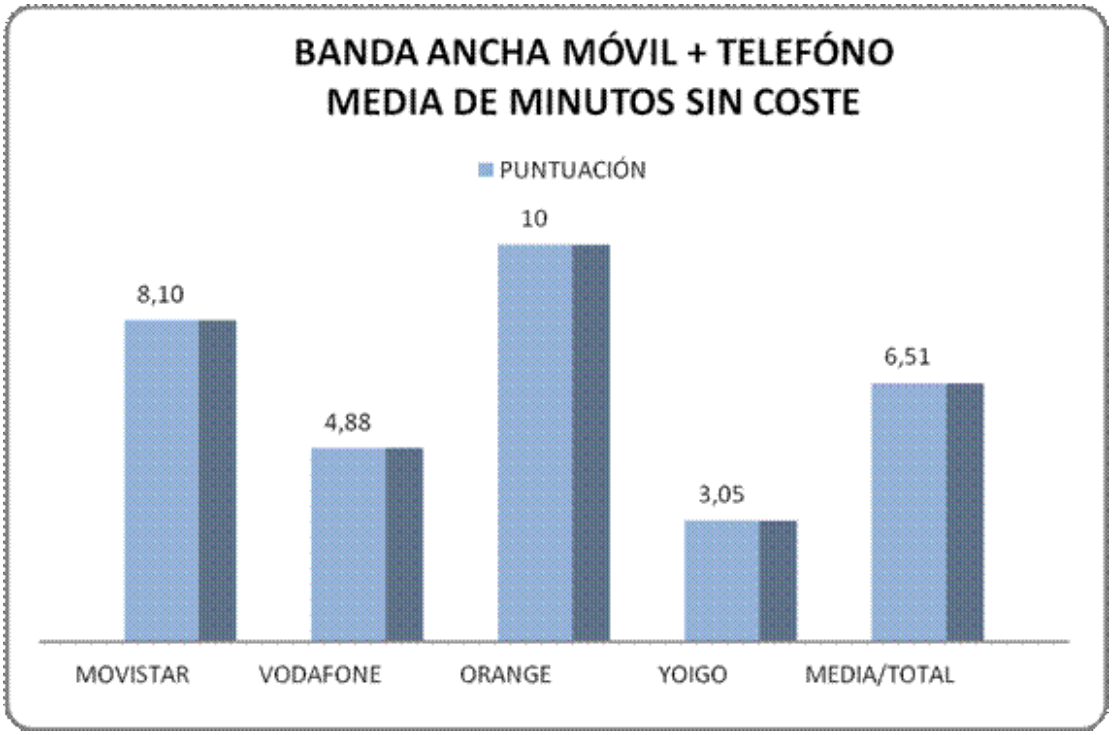

INTERNET DE CONTRATO PARA CLIENTES
COSTE MEDIO
PUNTUACIÓN
10
9,39
7,22
8,51
8,78
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

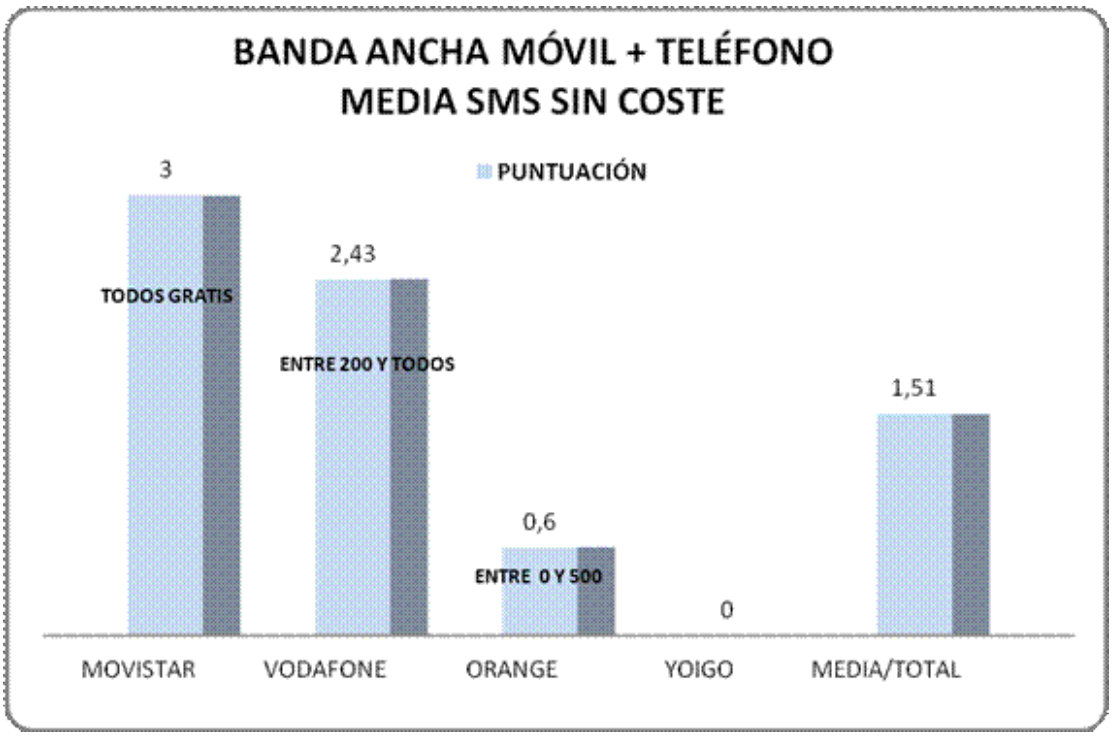

INTERNET DE CONTRATO
MEDIA SMS SIN COSTE
PUNTUACIÓN
3
TODOS GRATIS
0
0
0
0,75
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

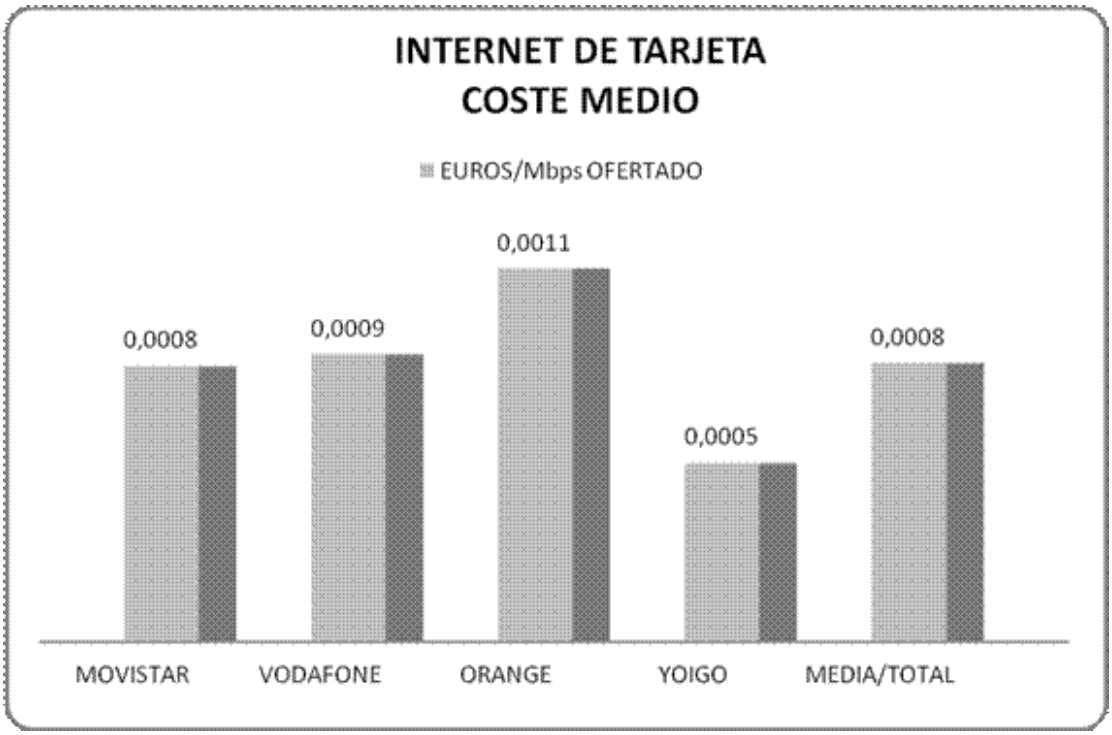

BANDA ANCHA MÓVIL + TELÉFONO
COSTE MEDIO
EUROS/Mbps OFERTADO
0,1046
0,0772
0,0822
0,0190
0,07
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

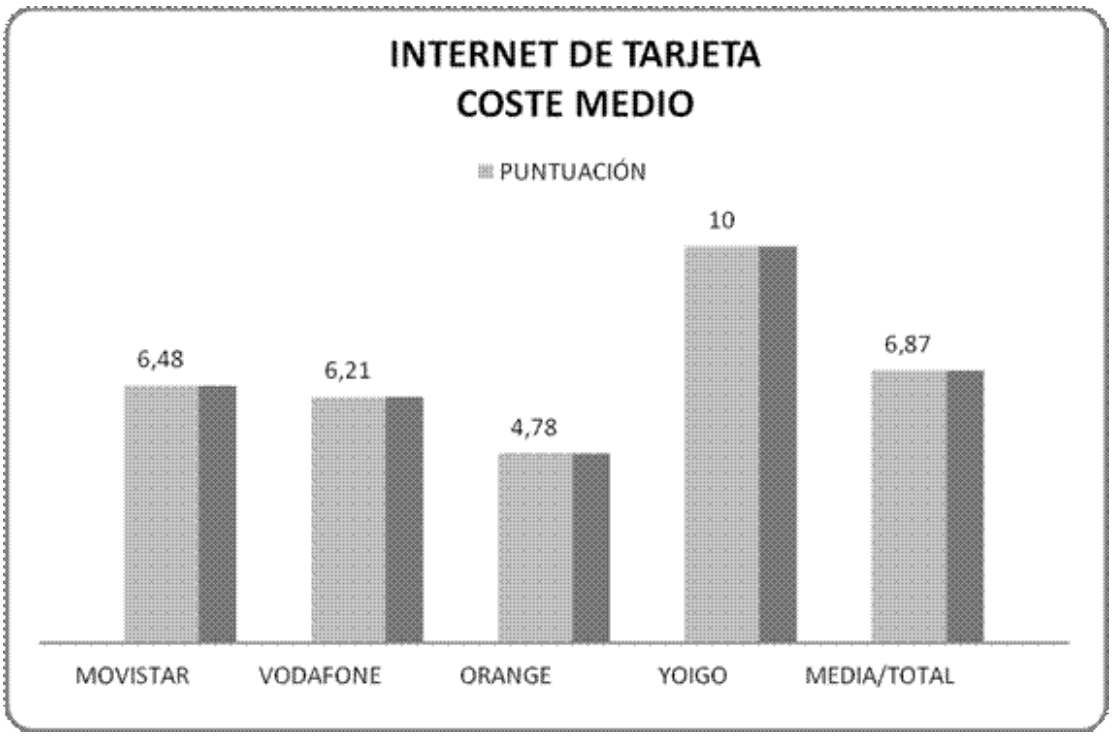

BANDA ANCHA MÓVIL + TELEFÓNO
COSTE MEDIO
PUNTUACIÓN
1,82
2,47
2,32
10
4,15
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

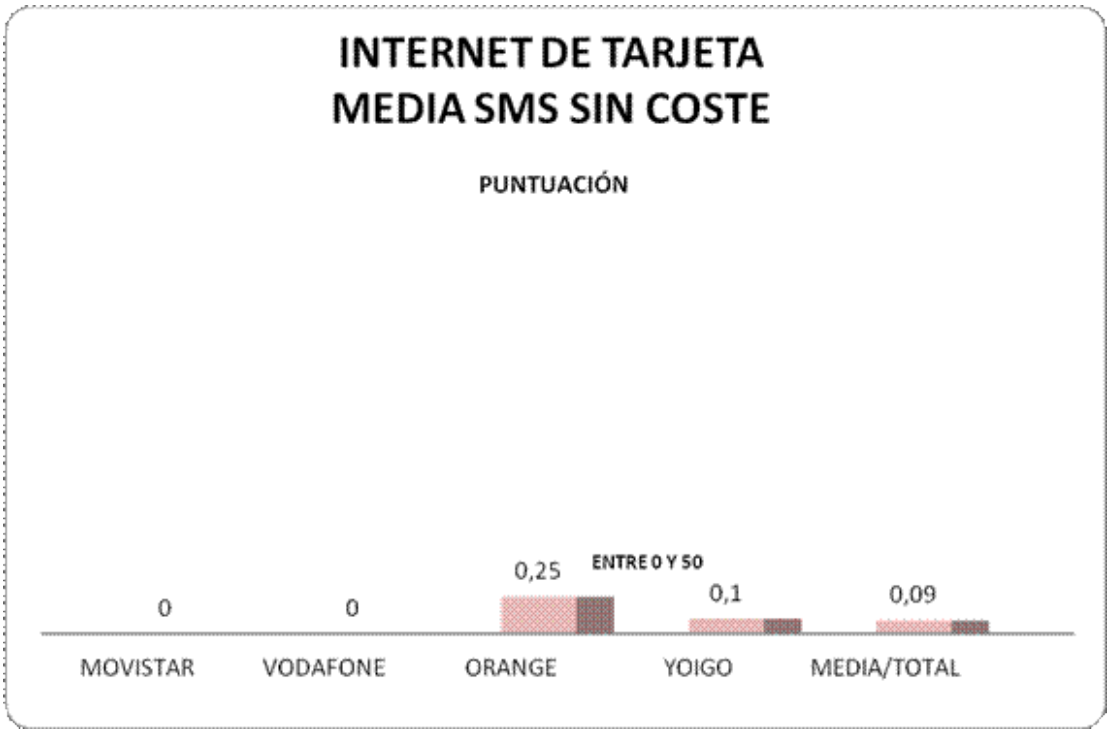

BANDA ANCHA MÓVIL + TELÉFONO
MEDIA DE MINUTOS SIN COSTE
MINUTOS
664,29
400
820
250
533,57
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

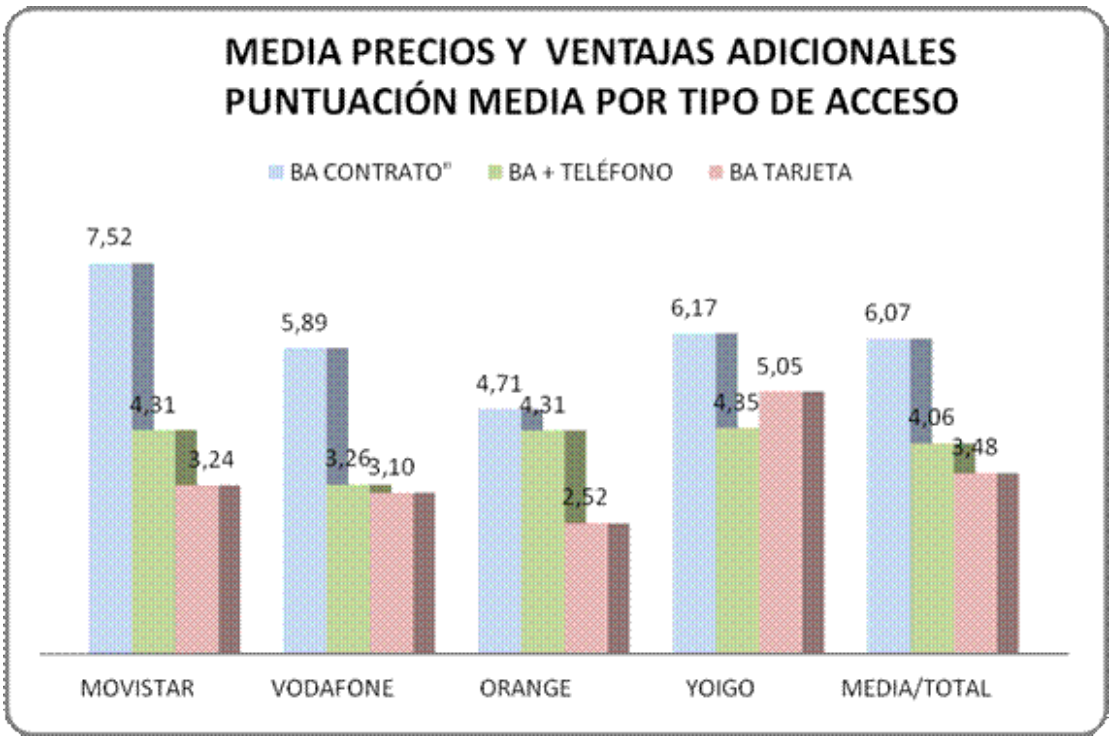

BANDA ANCHA MÓVIL + TELEFÓNO
MEDIA DE MINUTOS SIN COSTE
PUNTUACIÓN
8,10
4,88
10
3,05
6,51
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL

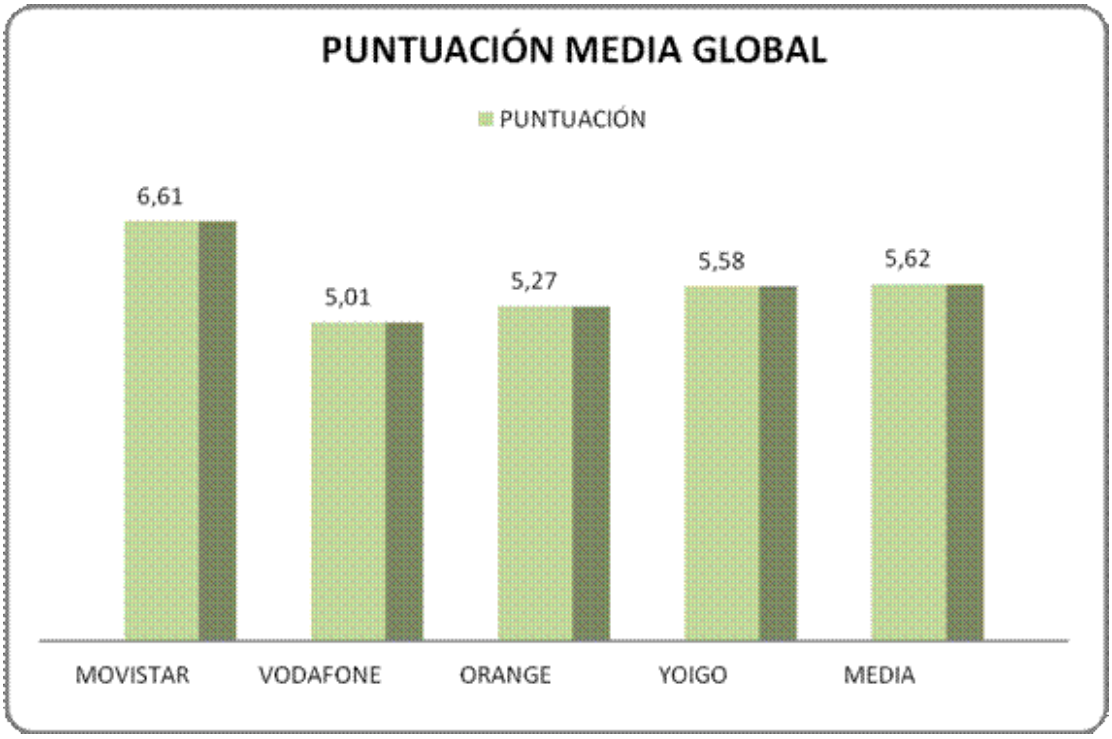

BANDA ANCHA MÓVIL + TELÉFONO
MEDIA SMS SIN COSTE
PUNTUACIÓN
3
TODOS GRATIS
2,43
ENTRE 200 Y TODOS
0,6
ENTRE 0 Y 500
0
1,51
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL


INTERNET DE TARJETA
COSTE MEDIO
EUROS/Mbps OFERTADO
0,0008
0,0009
0,0011
0,0005
0,0008
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL


INTERNET DE TARJETA
COSTE MEDIO
PUNTUACIÓN
6,48
6,21
4,78
10
6,87
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL


INTERNET DE TARJETA
MEDIA SMS SIN COSTE
PUNTUACIÓN
ENTRE 0 Y 50
0
0
0,25
0,1
0,09
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL


MEDIA PRECIOS Y VENTAJAS ADICIONALES
PUNTUACIÓN MEDIA POR TIPO DE ACCESO
BA CONTRATO"
BA + TELÉFONO
BA TARJETA
7,52
4,31
3,24
5,89
3,26
3,10
4,71
4,31
2,52
6,17
4,35
5,05
6,07
4,06
3,48
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA/TOTAL


PUNTUACIÓN MEDIA GLOBAL
PUNTUACIÓN
6,61
5,01
5,27
5,58
5,62
MOVISTAR
VODAFONE
ORANGE
YOIGO
MEDIA