

EL ADSL EN LA U.E.: UNA COMPARACIÓN

Todos los internautas españoles sabemos lo que es sufrir un acceso a internet, tanto por sus características físicas como por el coste que conlleva. Da lo mismo el método de acceso: ADSL, cable, LMDS... Y no digamos si tenemos que limitarnos a un modesto módem de 56 Kb; entonces si que volveremos a la era de las catacumbas desde el punto de vista de la tecnología.

Hace unos meses varias webs, entre ellas la nuestra, se hacían eco de una información nacida en el seno de la Unión Europea: tenemos el ADSL más caro y más lento de la Unión. Las referencias a esta información siembran el mundo virtual:

3 de julio de 2007: La CMT confirma que los precios del ADSL en España son superiores a la media europea (<http://www.internautas.org/html/4351.html>)

17 de diciembre de 2007: La CMT reconoce que Telefónica tiene el ADSL más caro de Europa (<http://www.internautas.org/html/4645.html>)

Cuando saltaron estas noticias, el operador dominante del mercado español no tardó en salir al ruedo defendiéndose de semejantes acusaciones tratando de demostrar por activa y por pasiva la falsedad de esos datos; los foros y listas de correo se llenaron de mensajes y opiniones que reflejaban en el mejor de los casos la sospecha de una manipulación de los datos.

Varios componentes de la Asociación nos pusimos manos a la obra para tratar de arrojar un poco de luz sobre la maraña de datos que se estaban ofreciendo. Es muy fácil decir que nuestro acceso ADSL es más barato porque por ejemplo el vecino paga 45 euros en lugar de 39. Las cifras hay que evaluarlas y compararlas sobre la base de más factores que el valor absoluto.

¿QUÉ HEMOS BUSCADO?

En primer lugar hemos intentado homogeneizar la información, para lo que hemos buscado el operador dominante en cada uno de los países de la Unión Europea. Afortunadamente en este mundo digital en que vivimos es fácil consultar información de la otra punta del mundo. Las compañías que hemos empleado en esta comparación son las siguientes:

País	Operador	Web del operador
Alemania	Deutsche Telekom	http://www.telekom.de
Austria	Telekom Austria	http://www.telekom.at
Bélgica	Belgian Telecom	http://www.belgian-telecom.be
Bulgaria	BTC Bulgaria Telecom	http://www.btc.bg
Chipre	CYTA	http://www.cyta.com.cy
Dinamarca	TDC	http://www.tdc.dk
Eslovaquia	Slovak Telekom	http://www.slovaktelekom.sk
Eslovenia	Telekom Slovenije	http://www.telekom.si
España	Telefónica de España	http://www.telefonicaonline.com
Estonia	Elion	http://www.elion.ee
Finlandia	TeliaSonera	http://www.teliasonera.com
Francia	France Telecom	http://www.francetelecom.fr
Grecia	OTE	http://www.ote.gr
Hungría	Magyar Telekom	http://www.magyartelekom.hu
Irlanda	Eircom	http://www.eircom.ie
Italia	Telecom Italia	http://www.telecomitalia.it
Letonia	Latt Telekom	http://www.latttelecom.lv
Lituania	Teo	http://www.teo.lt
Luxemburgo	Postes et Télécom de Luxembourg	http://www.pt.lu
Malta	Maltacom	http://www.maltacom.com
Países Bajos	Kpn	http://www.kpn.com
Polonia	TP	http://www.tp.pl
Portugal	Protugal Telecom	http://www.telecom.pt
Reino Unido	British Telecom	http://www.bt.co.uk
República Checa	Telefonica O2 Czech	http://www.cz.o2.com
Rumania	Romtelecom	http://www.romtelecom.ro
Suecia	Telia	http://www.telia.se

Una vez recogida esta información había que elegir el tipo acceso, la modalidad de contrato... Un gran problema porque cada operador tiene sus ofertas: entre las 27 ofertas elegidas hemos encontrado 10 velocidades de bajada distintas y al menos otras tantas de subida; hay operadores que sólo disponen de una oferta, en otros la oferta máxima está por debajo de la habitual en España. Como ejemplo sirva que Telecom Bélgica sólo oferta una conexión de banda ancha (6 Mb / 384 Kb) mientras que CYTA, operador chipriota, únicamente facilita el acceso a un 1 Mb / 128 Kb. Se ha buscado, siempre que se ha podido, la oferta más aproximada a la de Telefónica o, en su caso, la de precio absoluto más próximo; hay casos extremos, como es Sonera en Finlandia, que facilita tres accesos: a 2, 10 ó 100 Mbps.

Además de esto, y para hacer un poco más fiable la comparación, hemos buscado un dato de referencia económica. Intentamos encontrar el dato de la Renta Familiar Disponible, pero ni el propio Eurostats que recomienda su uso dispone del mismo; tomamos los valores estimados para 2007 del PIB per capita y del PPA (paridad de poder adquisitivo) per capita. La diferencia entre ambos radica en que el segundo de ellos tiene en cuenta el coste de la vida (<http://es.wikipedia.org/wiki/PPA>), convirtiéndose en un indicador más fiable de las posibilidades económicas de un país.

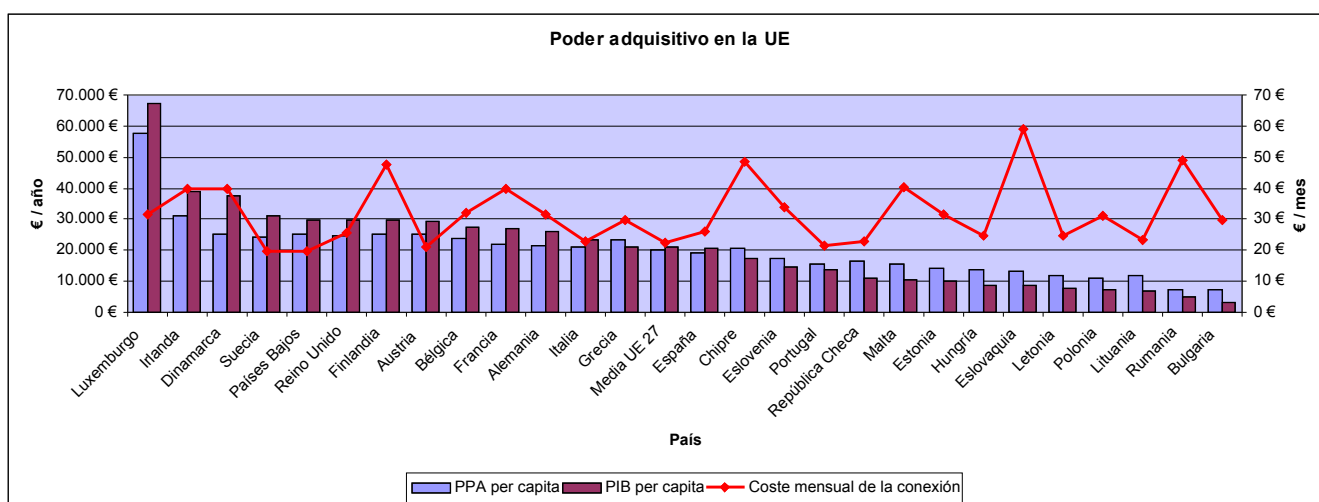
País	PPA per capita	PIB per capita	País	PPA per capita	PIB per capita
Media UE 27	20.181,38 €	20.827,33 €	Hungría	13.831,70 €	8.914,34 €
Alemania	21.709,32 €	26.065,91 €	Irlanda	31.008,90 €	38.709,68 €
Austria	25.292,81 €	29.128,08 €	Italia	21.246,51 €	23.262,76 €
Bélgica	23.899,78 €	27.351,13 €	Letonia	11.836,49 €	7.774,41 €
Bulgaria	7.213,65 €	3.363,26 €	Lituania	11.668,19 €	6.884,29 €
Chipre	20.722,56 €	17.346,16 €	Luxemburgo	57.456,76 €	67.241,50 €
Dinamarca	25.269,14 €	37.494,81 €	Malta	15.418,66 €	10.550,61 €
Eslovaquia	13.149,31 €	8.695,43 €	Países Bajos	25.146,86 €	29.865,02 €
Eslovenia	17.471,06 €	14.514,73 €	Polonia	10.912,18 €	7.138,05 €
España	19.161,90 €	20.689,04 €	Portugal	15.690,17 €	13.585,17 €
Estonia	14.370,76 €	10.064,79 €	Reino Unido	24.539,43 €	29.780,88 €
Finlandia	24.952,93 €	29.525,15 €	República Checa	16.662,46 €	10.762,95 €
Francia	21.745,48 €	26.810,09 €	Rumania	7.283,33 €	4.833,20 €
Grecia	23.118,79 €	21.043,37 €	Suecia	24.118,03 €	30.943,16 €

Datos estimados para 2007

Fuente: [http://es.wikipedia.org/wiki/PBI_\(PPA\)_per_cápita](http://es.wikipedia.org/wiki/PBI_(PPA)_per_cápita)
[http://es.wikipedia.org/wiki/Lista_de_países_por_PIB_\(nominal\)_per_cápita](http://es.wikipedia.org/wiki/Lista_de_países_por_PIB_(nominal)_per_cápita)

Tabla 1 : Datos económicos de la UE

De acuerdo con estos datos España se sitúa en el puesto 14 entre los 27 miembros de la UE, atendiendo al dato del PIB nominal, y en el puesto 15, según el dato del PPA. El PIB nominal español (20.689,04 €) es el 99% de la media de la UE (20.827,33 €).



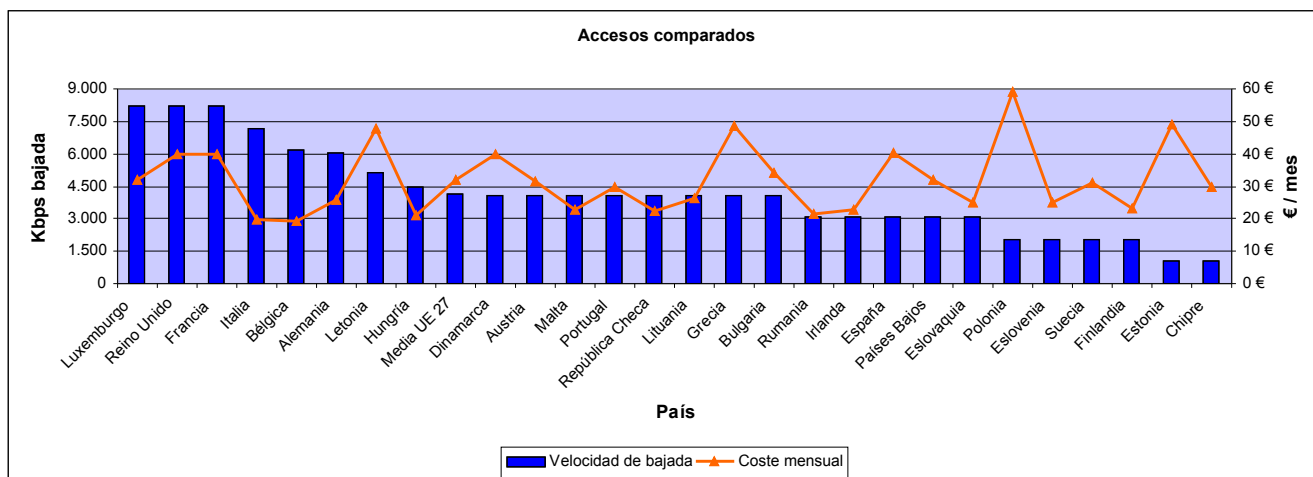
LOS RESULTADOS

Partimos de la base de la disparidad en la oferta, y por ese motivo hemos efectuado una serie de cálculos que nos dan el coste mensual por Mb y el coste relativo en horas. En la tabla adjunta están reflejados los datos que hemos usado para la comparación.

País	Bajada (Kbps)	Subida (Kbps)	€/mes	País	Bajada (Kbps)	Subida (Kbps)	€/mes
Media de la UE			31,78 €	Hungría	4.480	256	26,20 €
Alemania	6.016	576	39,95 €	Irlanda	3.072	384	48,40 €
Austria	4.096	512	39,90 €	Italia	7.168	384	33,95 €
Bélgica	6.144	384	19,49 €	Letonia	5.120	512	21,46 €
Bulgaria	4.096	256	19,46 €	Lituania	4.096	768	22,86 €
Chipre	1.024	128	25,63 €	Luxemburgo	8.192	384	40,10 €
Dinamarca	4.096	512	47,53 €	Malta	4.096	512	31,79 €
Eslovaquia	3.072	256	20,85 €	Países Bajos	3.072	512	24,90 €
Eslovenia	2.048	384	32,00 €	Polonia	2.048	?	59,03 €
España	3.072	320	39,90 €	Portugal ¹	4.096	256	24,90 €
Estonia	1.024	256	31,68 €	Reino Unido	8.192	?	30,91 €
Finlandia	2.048	1.024	22,90 €	República Checa	4.096	256	23,13 €
Francia	8.192	800	29,90 €	Rumania	3.072	512	49,00 €
Grecia	4.096	256	22,50 €	Suecia	2.048	410	29,84 €

Tabla 2 : Datos de acceso comparados

No hemos entrado a valorar los llamados servicios de valor añadido, como pudieran ser límites en el tráfico, direcciones de correo electrónico ofrecidas, IP estática o la inclusión de las llamadas en el precio de la conexión; de hecho, este último punto se incluye prácticamente en todas las ofertas. También hemos procurado indicar exclusivamente el precio del servicio sin valorar el coste del alquiler de línea. En el tema del límite de descarga hemos encontrado media docena de países que lo aplican.



País	Límite de tráfico		Límite de exceso	Observaciones
	Cantidad	Exceso		
Bélgica	1 Gb	1,21 €/Gb	60 Gb	Superado el límite de exceso se reduce la velocidad
Irlanda	30 Gb	0,04 €/min + 0,01 €/Mb		
Malta	40 Gb			Para cada velocidad ofertada hay tres límites de descarga y no se aplica en tráfico nocturno
Portugal	10 Gb	1,50 €/100 Mb		Límite de tráfico SÓLO para tráfico internacional
Reino Unido	8 Gb	0,40 €/Gb		
República Checa	20 Gb			Superado el límite se reduce la velocidad

Tabla 3: Límites de tráfico

Como puede verse hay una gran disparidad en las limitaciones: desde 1 Gb en el caso de Bélgica a los 40 Gb que se aplican en Malta. Tal vez los casos más sorprendentes en este aspecto sean Portugal, que únicamente establece límite si el tráfico tiene carácter internacional, y la propia Malta que para cada una de las velocidades que se ofertan establece tres límites de descarga, cada uno con su precio, pero que en ningún caso se aplican al tráfico nocturno.

No podemos perder de vista que en ningún caso se ha tomado para hacer la comparación la conexión más poderosa ofertada por los proveedores; si hubiera sido así, la diferencia llegaría a ser increíble: Finlandia ofrece una conexión con un máximo de bajada de 100 Mbps y el operador esloveno, mediante tecnología de cable, cuenta con una conexión simétrica de 1 Gbps; es evidente que este tipo de conexiones con semejantes capacidades sólo son interesantes desde el punto de vista empresarial y se citan únicamente como muestra de la posibilidades que llega a tener la tecnología. Por cierto, una simple curiosidad: El operador checo que hemos elegido (O2) es una filial de Telefónica de España.

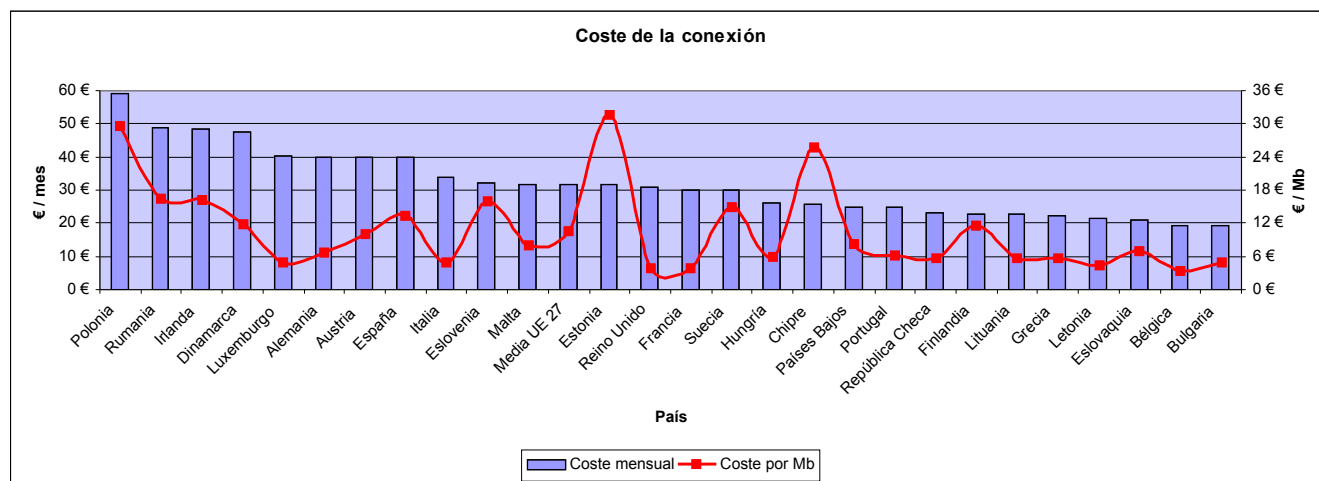
En términos absolutos, la conexión que se ha cogido de Telefónica se encuentra en 8ª posición por su velocidad de bajada con esos 3 Mbps, muy lejos de los 8 Mbps ofertados por Francia, Luxemburgo y el Reino Unido; se encuentran por detrás las conexiones de 2 Mbps de Eslovenia, Finlandia, Polonia, Suecia y la de 1 Mbps de Chipre y Estonia.

Si nos fijamos en el coste puro y duro de las conexiones, esos 39.90 €/mes que abonamos por la conexión de 3 Mb los españoles es el séptimo precio más alto entre los 27 de la U.E., igual al que se paga en Austria. Sólo Alemania, Dinamarca, Irlanda, Luxemburgo, Polonia y Rumania pagan más por su acceso a internet; claro está que no con conexiones similares: Eslovaquia, Irlanda, Países Bajos y Rumanía tienen velocidades de acceso semejantes a las nuestras. Teniendo en cuenta los accesos elegidos, el coste que se paga en España es un 25% más caro que la media seleccionada.

País	Bajada (Kbps)	€/mes	€/Mb	País	Bajada (Kbps)	€/mes	€/Mb
Media UE 27	4.143	31,78 €	10,59 €	Francia	8.192	29,90 €	3,74 €
Polonia	2.048	59,03 €	29,52 €	Suecia	2.048	29,84 €	14,92 €
Rumania	3.072	49,00 €	16,33 €	Hungría	4.480	26,20 €	5,99 €
Irlanda	3.072	48,40 €	16,13 €	Chipre	1.024	25,63 €	25,63 €
Dinamarca	4.096	47,53 €	11,88 €	Países Bajos	3.072	24,90 €	8,30 €
Luxemburgo	8.192	40,10 €	5,01 €	Portugal	4.096	24,90 €	6,23 €
Alemania	6.016	39,95 €	6,80 €	República Checa	4.096	23,13 €	5,78 €
Austria	4.096	39,90 €	9,98 €	Finlandia	2.048	22,90 €	11,45 €
España	3.072	39,90 €	13,30 €	Lituania	4.096	22,86 €	5,71 €
Italia	7.168	33,95 €	4,85 €	Grecia	4.096	22,50 €	5,63 €
Eslovenia	2.048	32,00 €	16,00 €	Letonia	5.120	21,46 €	4,29 €
Malta	4.096	31,79 €	7,95 €	Eslovaquia	3.072	20,85 €	6,95 €
Estonia	1.024	31,68 €	31,68 €	Bélgica	6.144	19,49 €	3,25 €
Reino Unido	8.192	30,91 €	3,86 €	Bulgaria	4.096	19,46 €	4,87 €

Tabla 4 : Coste comparado de las conexiones

Las comparaciones, eso dice el refrán, siempre son odiosas; sin embargo no nos queda más remedio que hacerlas para comprobar donde estamos realmente con respecto a nuestros vecinos. Primero vamos a ver cuanto nos cuesta cada mega que estamos pagando según las conexiones que hemos utilizado en la comparación.



Si en términos absolutos ese ancho de banda de 3 Mbps está entre los más caros, de forma relativa lo es un poco más. El coste por mega es el 8º más caro de la UE, con un agravante: Salvo en dos casos (Irlanda, 5º y Suecia, 7º), los países con coste unitario superior tienen un nivel de vida inferior o similar. El coste medio en España es un 25% superior a la media, y en países de nuestro nivel económico como Italia o Grecia (cogiendo los dos que nos preceden en el dato del PIB) tenemos que ese coste es, respectivamente, de un 54% y 47% inferior a la media.

Sigamos comparando datos relativos, que permiten ver de una forma mucho más real el coste de las cosas. Ya sabemos cuanto pagamos por cada mega de nuestra conexión, pero ¿cuántas horas supone pagar esa conexión?

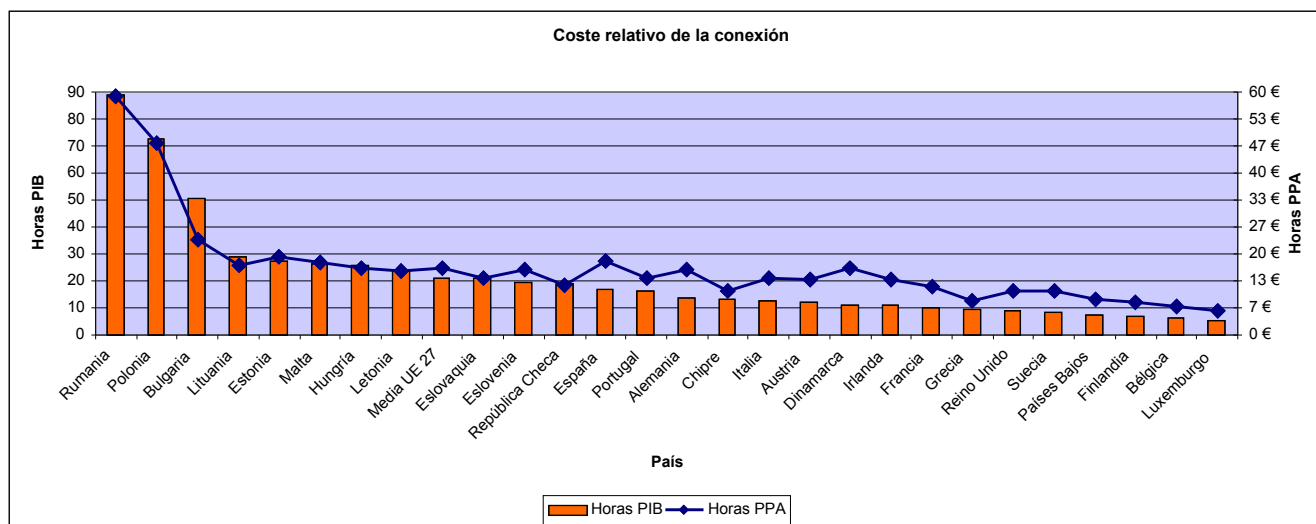
País	PIB per capita PPA per capita		País	PIB per capita PPA per capita	
	Horas	Horas		Horas	Horas
Media UE 27	21,20	16,61	Alemania	13,43	16,12
Rumania	88,81	58,93	Chipre	12,94	10,83
Polonia	72,44	47,39	Italia	12,78	14,00
Bulgaria	50,69	23,63	Austria	12,00	13,82
Lituania	29,09	17,16	Dinamarca	11,10	16,48
Estonia	27,57	19,31	Irlanda	10,95	13,67
Malta	26,39	18,06	Francia	9,77	12,04
Hungría	25,75	16,59	Grecia	9,37	8,53
Letonia	24,18	15,88	Reino Unido	9,09	11,03
Eslovaquia	21,00	13,89	Suecia	8,45	10,84
Eslovenia	19,31	16,04	Países Bajos	7,30	8,67
República Checa	18,83	12,16	Finlandia	6,79	8,04
España	16,89	18,24	Bélgica	6,24	7,14
Portugal	16,06	13,90	Luxemburgo	5,22	6,11

Tabla 5: Coste relativo de la conexión

Con estos datos podemos hacer, con una sencilla regla de tres, una estimación del coste de la conexión en horas. En términos del PPA, que no olvidemos que introduce el factor del coste de la vida para aproximar los datos a la realidad, la conexión media española le cuesta a Juan Español 18h 14m 24s mientras que la media de la U.E. se sitúa en 16h 36m 36s; en referencia a este dato, el acceso en España es alrededor de un 10% más caro que la media de la Unión, aunque es uno de los pocos datos en que nos aproximamos a esa media "ideal".

¿Qué significa esto? Según este dato, para pagar nuestro acceso anual hemos de dedicar los ingresos de la vida más de nueve días (en términos de PPA).

Si miramos el dato del PIB per capita, un dato más conocido por todos, nuestra situación mejora sensiblemente. En este caso, con un dato que no mira el coste de la vida, esos 3 Mbps “cuestan” 16h 53m 24s y se encuentra por debajo de la media de U.E., que es de 21h 12m, situándose en el puesto 12º entre los 27 de la U.E. y es un 20% inferior a la media; significa que, en términos de PIB, el coste anual de nuestra conexión implica invertir aproximadamente 8d 10h.



¿EL RESUMEN?

No es complicado sacar conclusiones. Aunque en términos absolutos nuestro ADSL no es el más caro de los de la Unión Europea, sí es cierto que ni es el más barato ni es el más rápido.

Vamos punto por punto:

Dentro de las que hemos escogido para comparar, el acceso estándar español de 3 Mbps está muy lejos del promedio: 3.072 Kbps frente a 4.173 Kbps de media en la muestra; no es para echar las campanas al vuelo ya que está la 8ª entre las 10 diferentes tomadas.

En términos de coste absoluto de la conexión, esos 39,90 €/mes son la séptima conexión más cara de las estudiadas.

Considerando el coste relativo de cada mega de ancho de banda ofrecido, nuestra banda ancha se mantiene en ese 7º puesto.

Si nos referimos al coste relativo a los ingresos, nuestra conexión de 3 Mbps queda un temible quinto puesto; todos los países con los que habitualmente nos comparamos (Italia, Francia, Reino Unido...) tienen accesos de internet de coste relativo más bajo. Dicho de otra forma: a un residente en cualquiera de estos países le cuesta menos horas de trabajo acceder a internet

Y nos hemos fijado en el conjunto de la Unión; si miráramos sólo hacia los 16 de la zona Euro los datos son más desalentadores:

Nuestra conexión de 3 Mbps es la cuarta más cara en términos absolutos, un 26% por encima de la media de la zona (31,75 €/mes).

Es la quinta más cara en coste por mega de ancho de banda, un 38% superior al promedio (9,62 €/Mb).

En términos de coste relativo al PIB es también la cuarta más cara de la zona euro, con un incremento respecto a la media (12h 21m 36s) de un 37%.

CONCLUSIONES

Todos los usuarios sabemos que nuestro acceso de banda ancha está entre los más caros y lentos de la U.E. Pueden decirnos que anchos de banda de 6, 8 ó 10 Mbps no son necesarios para un uso doméstico y no vamos a decir lo contrario, pero cada vez son más los portales pensados para estas conexiones.

Si el objetivo de nuestras Administraciones es eliminar en todo lo posible la presencia física del administrado en sus oficinas, y en esa dirección avanzan todos los trabajos, la conexión de banda ancha fiable, segura y asequible se hace por desgracia imprescindible; cada vez son más grandes los documentos que intercambiamos con las Administraciones y esto hace que sea impensable limitarnos a una simple conexión de 56 Kbps.

Necesitamos un Internet más rápido que nos permita acceder no sólo a la relación oficial; necesitamos un Internet que permita acceder a los servicios de valor añadido que van apareciendo: Vídeo a demanda, videoconferencia, teletrabajo, mensajería instantánea... Pero al mismo tiempo se hace necesario que los costes se adapten al poder adquisitivo real del español medio. El argumento de Europa se usa, por todos, sólo cuando interesa y normalmente ello implica un aumento de la carga económica para los usuarios; si nos cobran precios "europeos" queremos servicios europeos.

Necesitamos no sólo un acceso más rápido; también ha de ser más fiable, con unos mínimos de calidad fijados por Ley, que hubo en el nacimiento del ADSL y se suprimieron nadie sabe porqué, que sean verificables por un organismo independiente y que impliquen sanciones para los incumplidores.

Es responsabilidad de todas las partes implicadas (Gobiernos -a todos los niveles-, propietarios de las redes, proveedores de acceso y usuarios) hacer que nuestro acceso a internet mediante banda ancha converja con Europa no sólo en términos de coste absoluto del acceso. Si España quiere estar en la "*Champions League*" de las TIC nos queda mucho trabajo por hacer; este es un tren que no podemos dejar pasar: En pocos años España pasará a ser un país que dé más de lo que reciba de la Unión; los fondos de cohesión tienen fecha de caducidad y a partir de ese momento no podremos pedir ayudas para el desarrollo a nuestros compañeros de viaje.

Por: David Gómez Otero
Juan Salazar Calvo
Ángel Matilla Candás