ASOCIACIÓN DE INTERNAUTAS

Estudio sobre la movilidad del futuro en las ciudades

Ficha técnica

Fecha trabajo de campo:

13 de agosto de 2018 – 09 de septiembre de 2018

Metodología utilizada: Encuesta publicada en la página web de la Asociación de internautas (https://www.internautas.org/)

Refuerzo a la participación a través de la comunicación de la encuesta y medios internos de la Asociación de internautas (i.e: boletines, rrss…)

Muestra: 2.006 encuestados

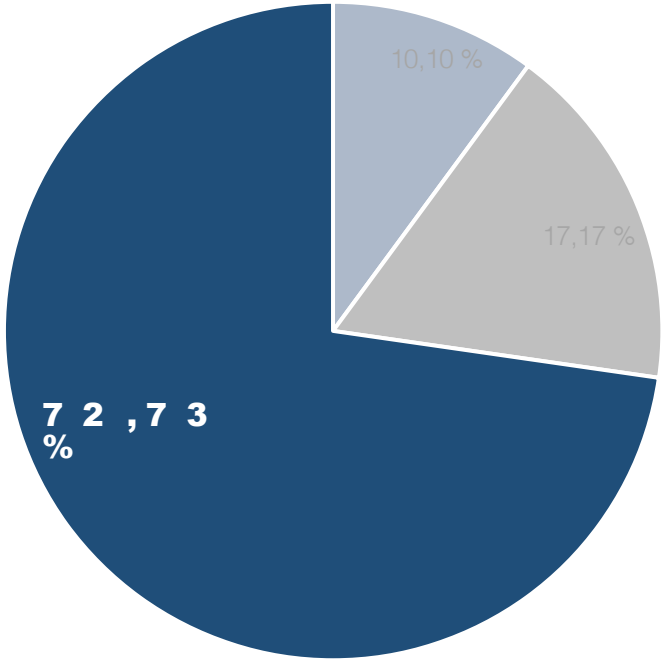
ASOCIACIÓN DE INTERNAUTAS

PRINCIPALES CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

1. **7 de cada 10 internautas** creen que, frente al modelo tradicional, se debería apostar por un **modelo más sostenible** que opte por la progresiva reducción del coche particular
2. Los internautas se muestran **en contra de limitar la actividad de las nuevas plataformas de movilidad** y el número de alternativas de transporte para los usuarios
3. Cerca del **70% de los usuarios** considera que **no deberían reducir el número actual de licencias VTC**, mientras que existe división de opiniones entre aquellos que ampliarían el número de licencias de taxi (47%) frente a aquellos que no (43%).
4. Cerca del **85% de los internautas** apunta a que **el taxi debe modernizarse** con medidas tales como la mejora de los vehículos, posibilidad de viajes compartidos, la uniformidad de conductores, etc
5. Un **60% de los internautas** califican su **experiencia en estas plataformas como notable o sobresaliente**
6. La **transparencia del precio final** y la **experiencia de usuario** son los motivos que más **fidelizan a** los usuarios
7. Casi un **40% de los usuarios** puntúa la **seguridad** del servicio **entre 8 y 10**
8. La **disponibilidad y rapidez** del servicio es el aspecto **peor valorado**

MODELO DE MOVILIDAD

¿Hacía qué modelo crees que debería tender la movilidad en las ciudades?



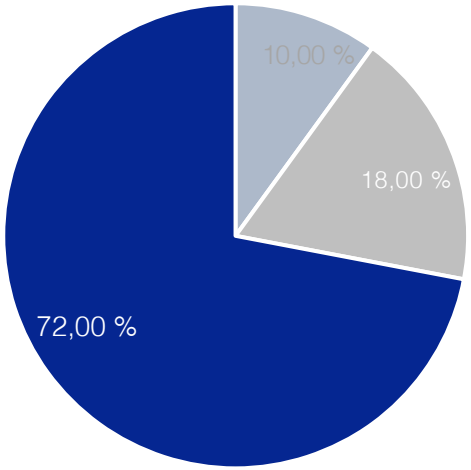
- No contestado
- Hacia mantener el actual modelo tradicional de transporte.
- Avanzar hacia un modelo más sostenible que opte por la progresiva reducción del uso del vehículo particular.

MODELO DE MOVILIDAD URBANO

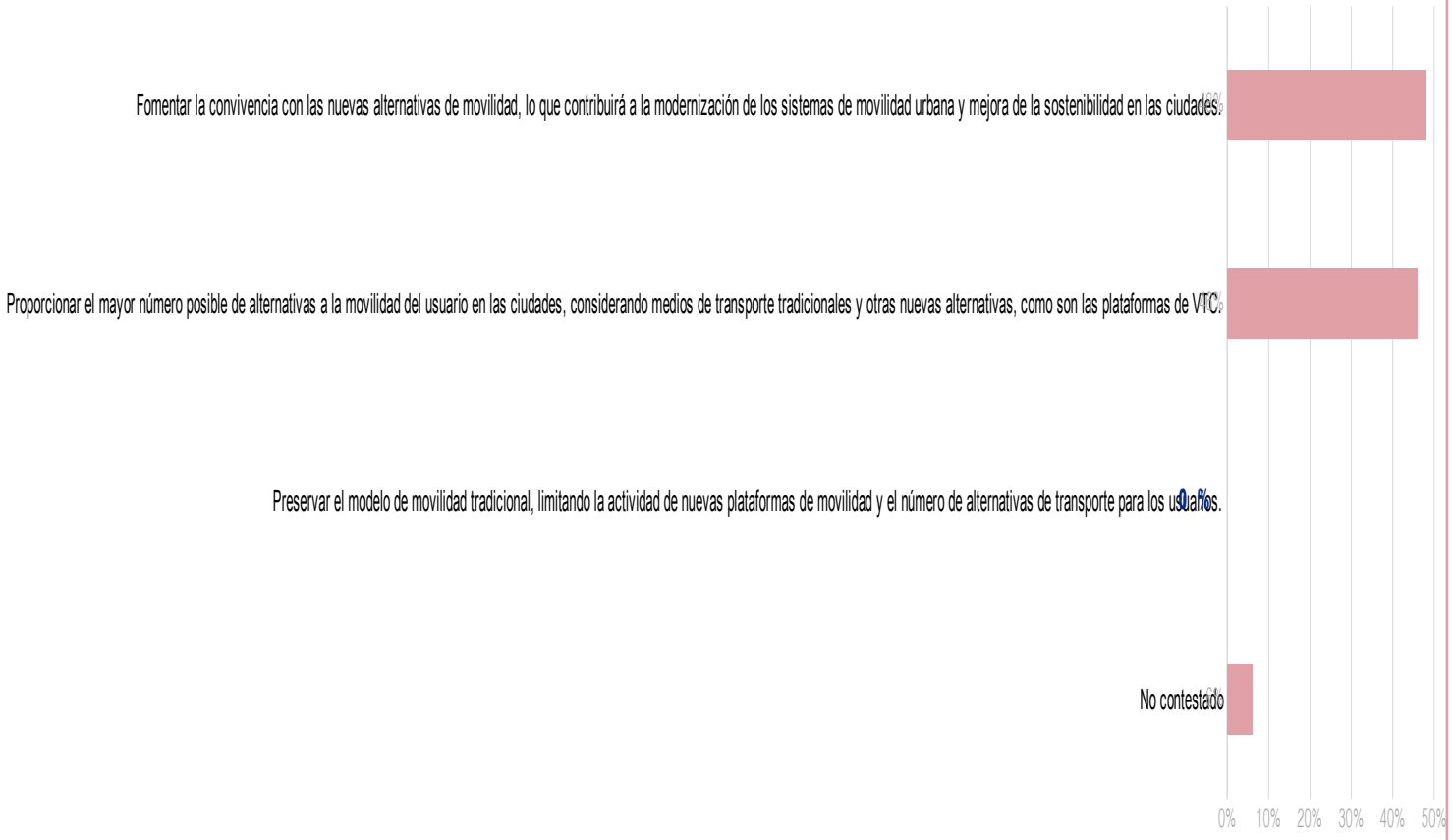
Como usuario, ¿qué alternativa te parece mejor?

i . Los usuarios demandan poder alternar entre movilidad tradicional y plataformas en más de un 70% de los casos

i i .Cerca de la mitad de los encuestados considera que las nuevas alternativas de movilidad contribuirán a la modernización de las ciudades



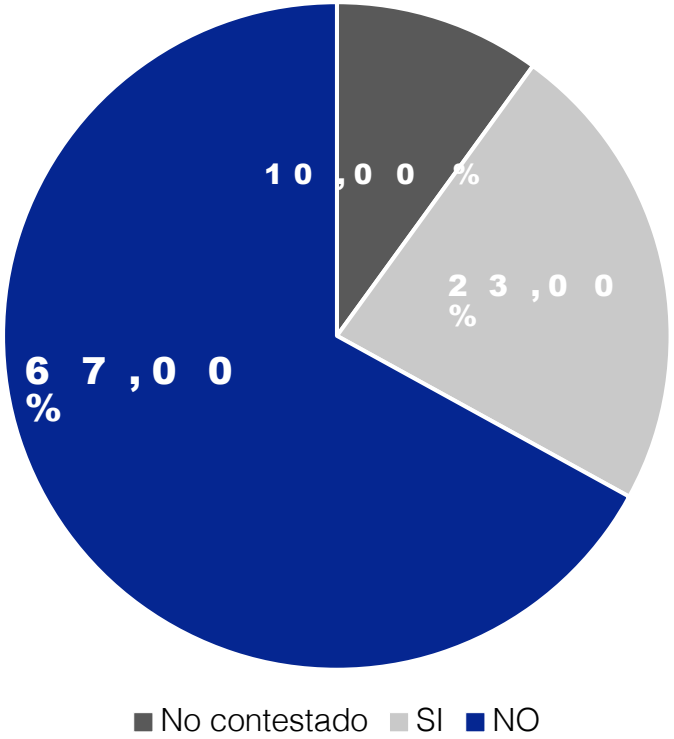
- No contestado
- Poder alternar entre metro, tren, autobús y taxi.
- Poder alternar entre metro, tren, autobús, taxi y plataformas de movilidad.



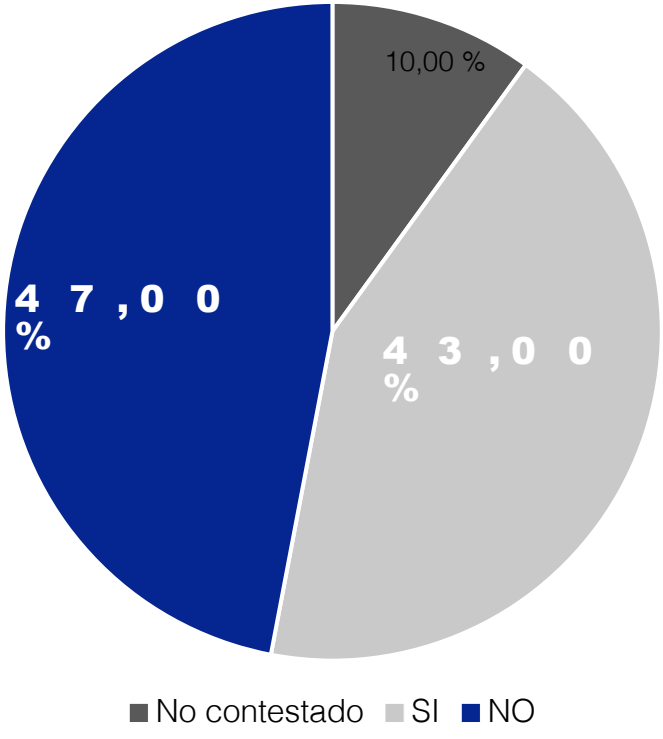
ALTERNATIVAS A VALORAR PARA DAR RESPUESTA A LAS DEMANDAS DE MOVILIDAD DE LOS CIUDADANOS

Indica si estás de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:

Se debería reducir el número actual de licencias VTC



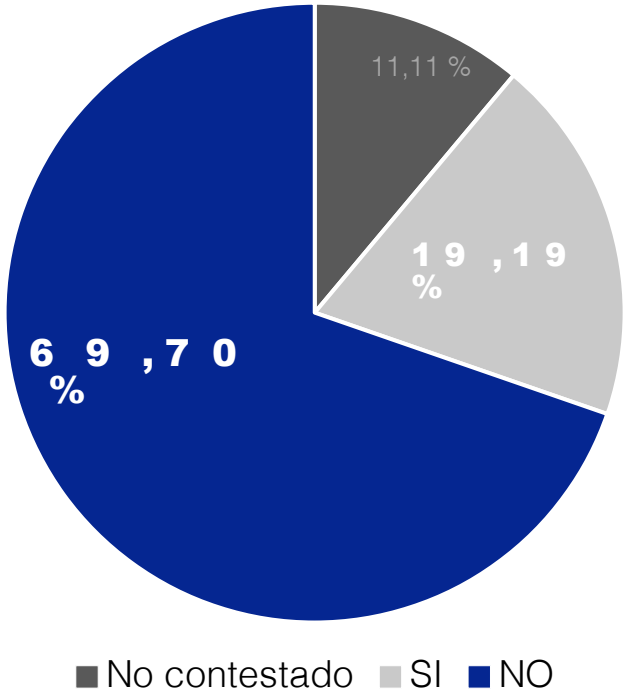
Se debería ampliar el número de licencias de taxi:



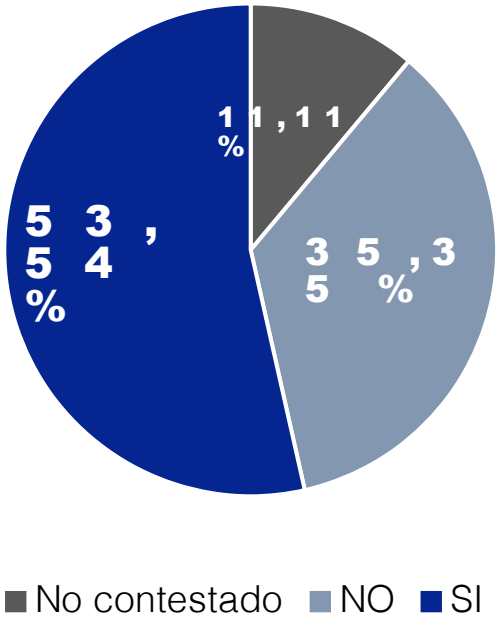
ALTERNATIVAS A VALORAR PARA DAR RESPUESTA A LAS DEMANDAS DE MOVILIDAD DE LOS CIUDADANOS

Indica si estás de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:

Se debería facilitar una compensación al sector del taxi en esta etapa de transición del modelo de movilidad



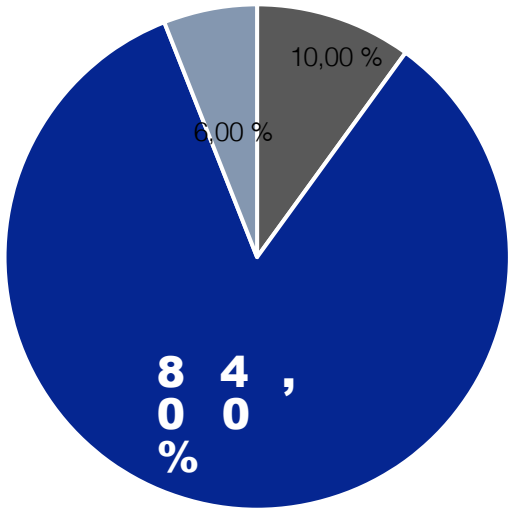
Se debería ampliar tanto el número de licencias de taxi como de VTC para dar respuesta al incremento poblacional de las ciudades y al crecimiento de la demanda en este tipo de transporte



ALTERNATIVAS A VALORAR PARA DAR RESPUESTA A LAS DEMANDAS DE MOVILIDAD DE LOS CIUDADANOS

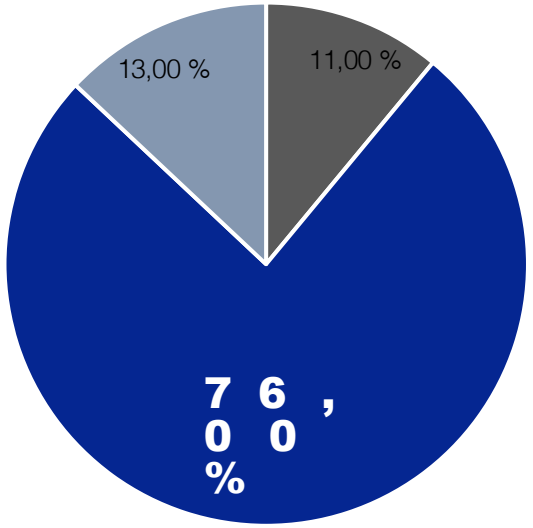
Indica si estás de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:

Se debería avanzar en la modernización y competitividad del sector del taxi con medidas como la posibilidad de pago con tarjeta, la situación / mejora de los vehículos, posibilidad de viajes compartidos, uniformidad de conductores, etc.



No contestado SI

Se debería apostar por ofrecer al ciudadano un número máximo de opciones de movilidad

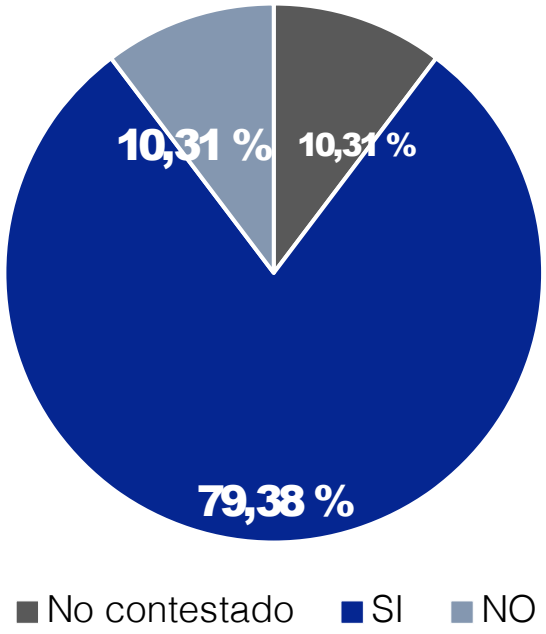


No contestado SI

ALTERNATIVAS A VALORAR PARA DAR RESPUESTA A LAS DEMANDAS DE MOVILIDAD DE LOS CIUDADANOS

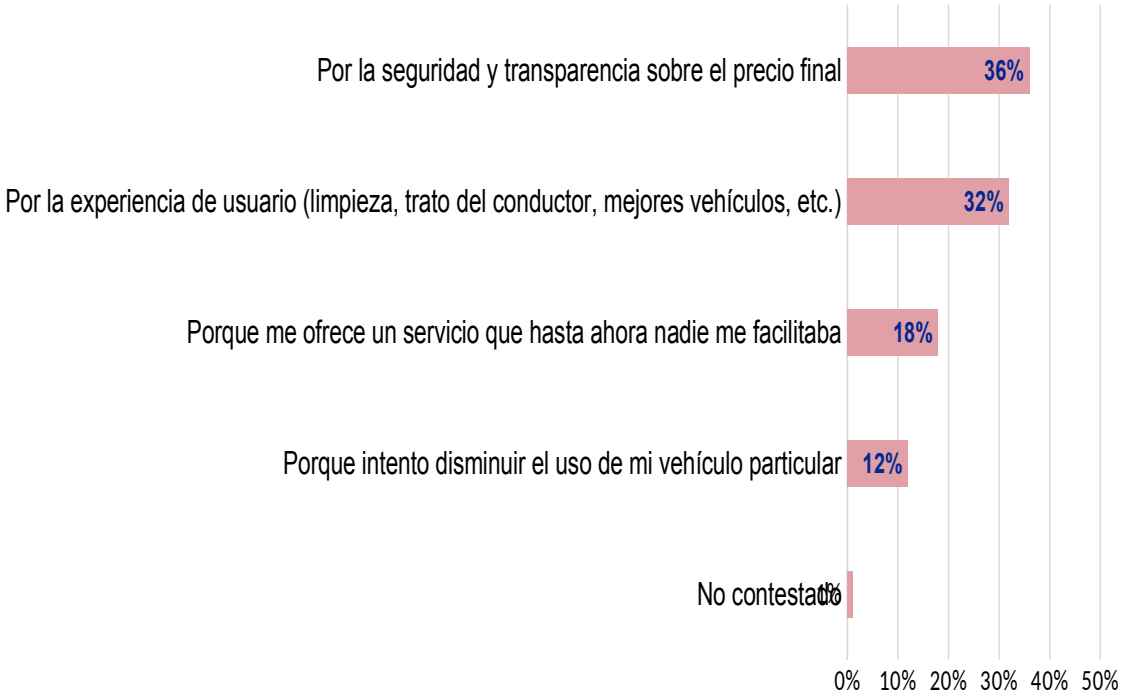
Indica si estás de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones:

Se debería incentivar que los servicios de transporte integren la dimensión digital. Facilitando el acceso a los usuarios.

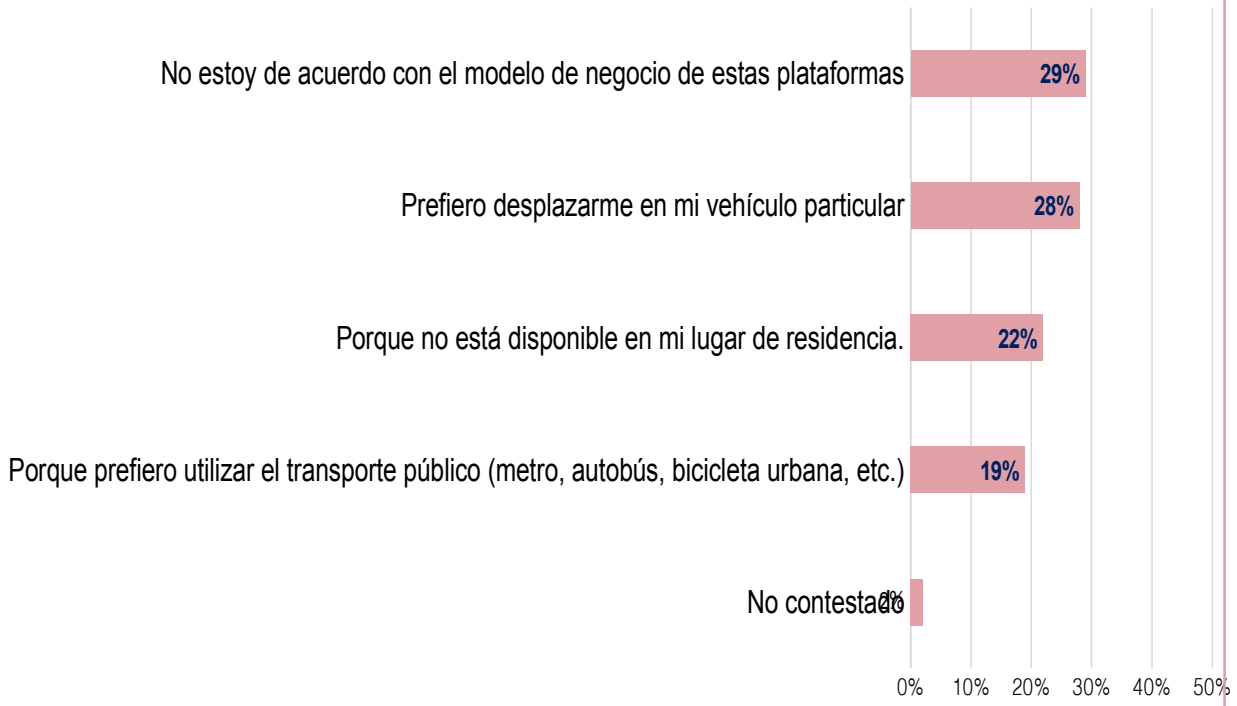


MOTIVOS POR LOS QUE LOS INTERNAUTAS UTILIZAN O NO LAS PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

Si has utilizado alguna vez una plataforma de movilidad, ¿por qué razón la has utilizado?

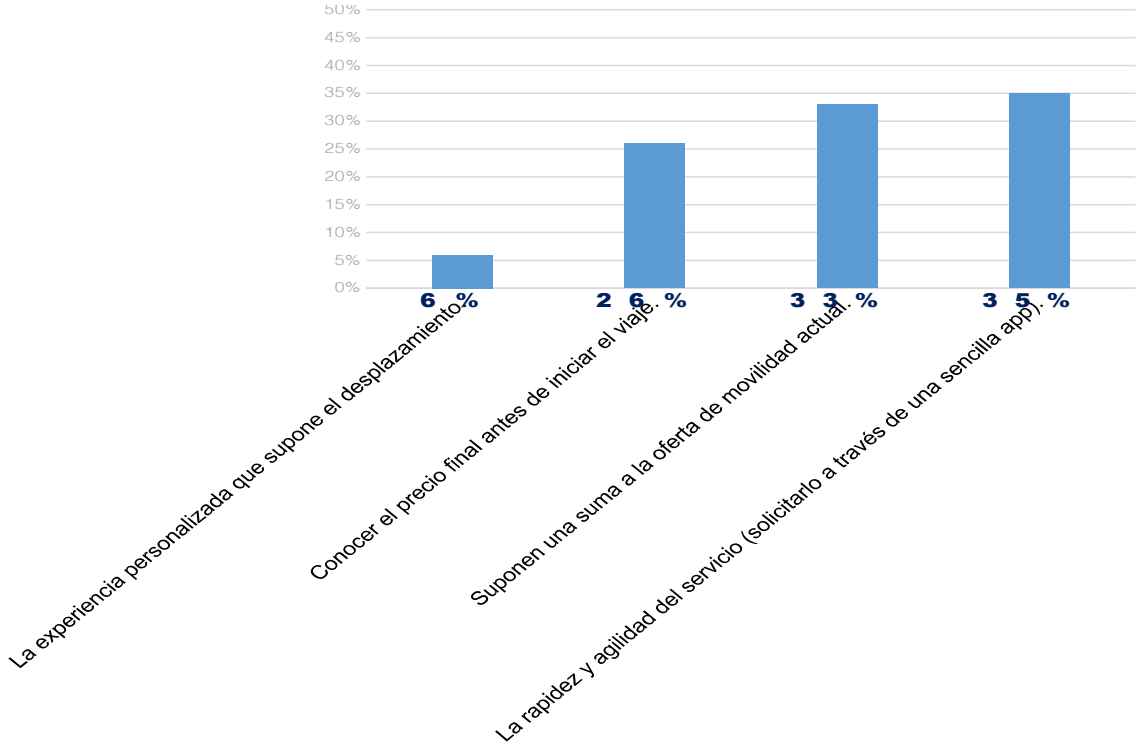


Si no la has utilizado, ¿por qué razón no la has utilizado?

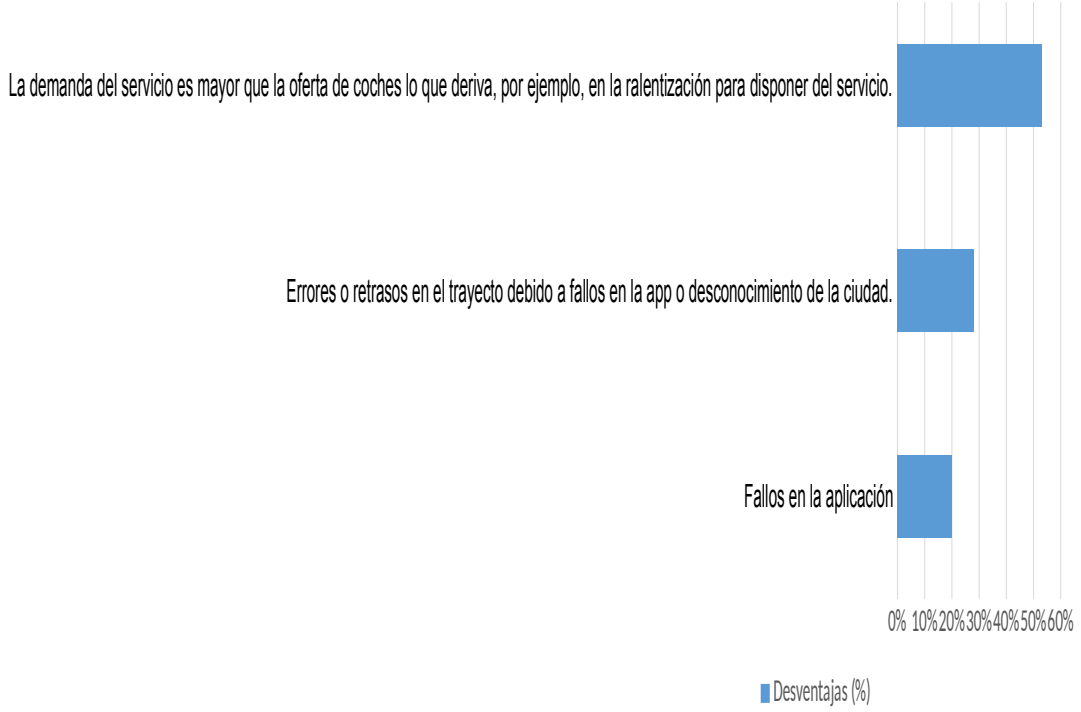


VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

En tu opinión, ¿cuáles son las principales ventajas de las plataformas de movilidad?



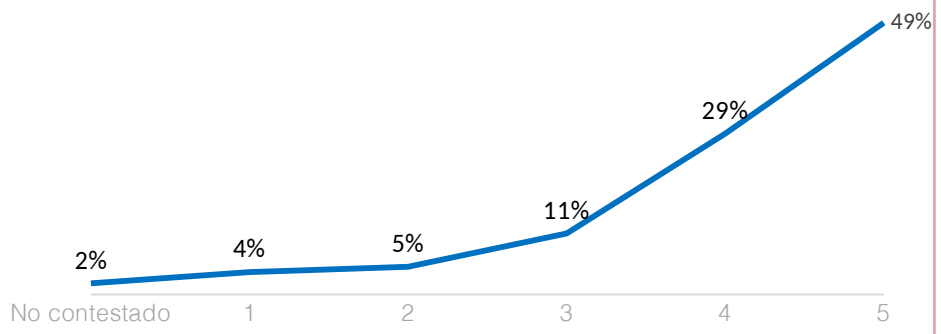
¿…Y las principales desventajas?



EXPERIENCIA DE USO

¿Cómo ha sido tu experiencia en el uso de estas plataformas?

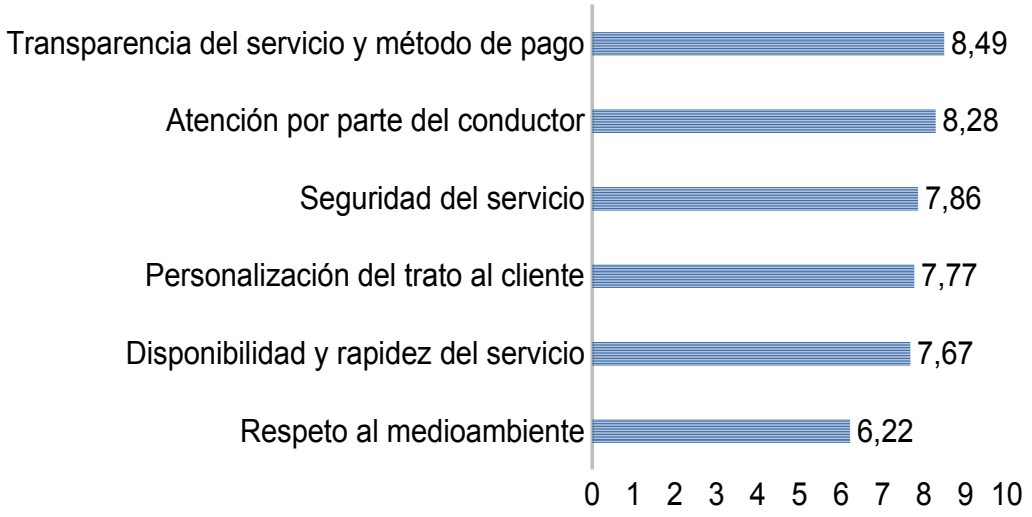
Por favor, valora del 1 al 5, siendo
1 una experiencia muy negativa y
5 una experiencia muy positiva



¿Cómo valoras, según tu experiencia de usuario, los siguientes aspectos de las plataformas de movilidad?

Marque del 1 al 10 cómo valora su experiencia en los siguientes aspectos, siendo 1 la puntuación más baja y 10 la más alta

Medias de las puntuaciones de los usuarios del 1 al 10

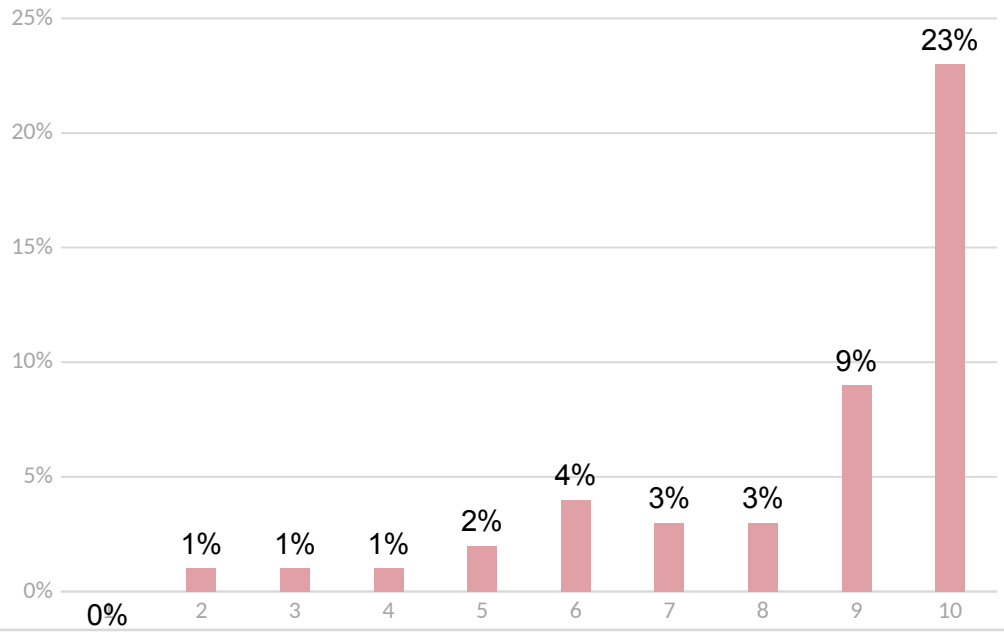


VALORACION DE ASPECTOS CONCRETOS DE LAS PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

¿Cómo valoras, según tu experiencia de usuario, el siguiente aspecto de las plataformas de movilidad?

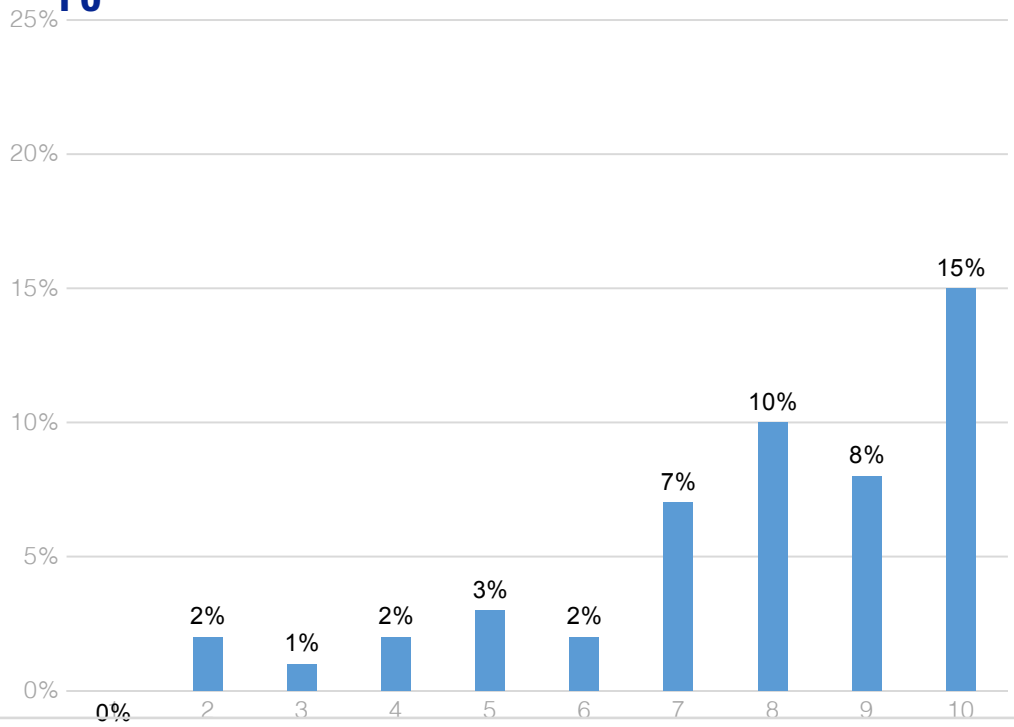
Atención por parte del conductor

Valoraciones de los usuarios del 1 al 10



Transparencia del servicio y método de pago

Valoraciones de los usuarios del 1 al 10

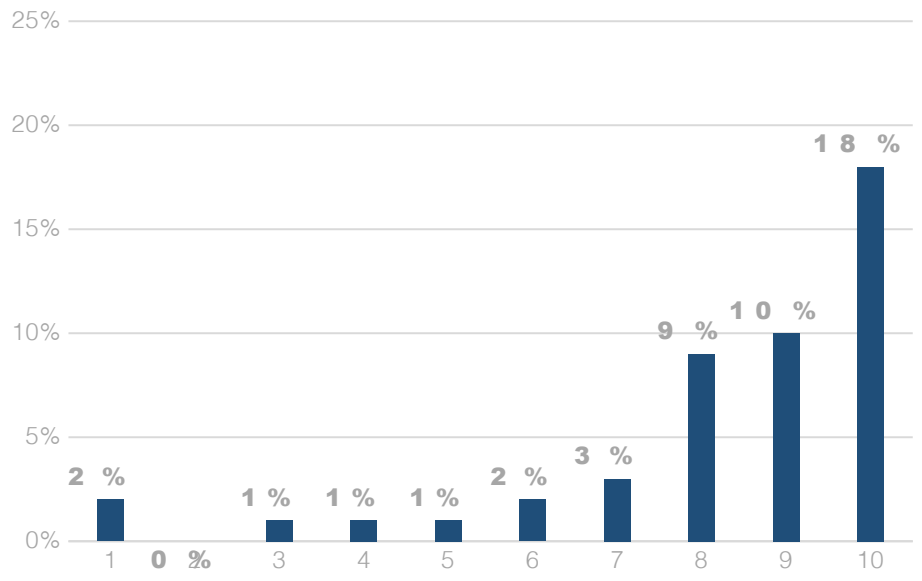


VALORACION DE ASPECTOS CONCRETOS DE LAS PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

¿Cómo valoras, según tu experiencia de usuario, el siguiente aspecto de las plataformas de movilidad?

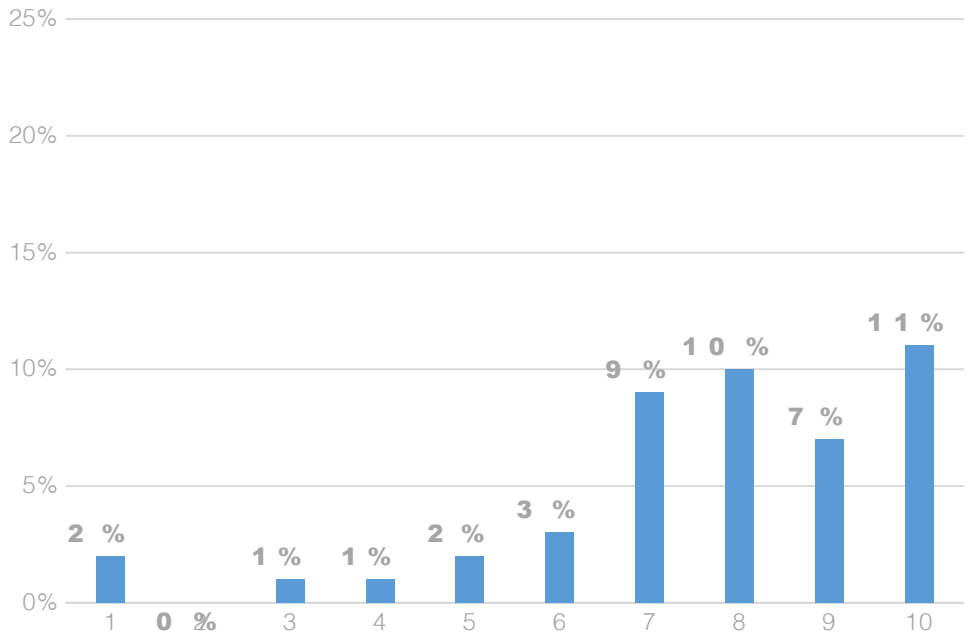
Seguridad de servicio

Valoraciones de los usuarios del 1 al 10



Personalización del trato al cliente

Valoraciones de los usuarios del 1 al 10

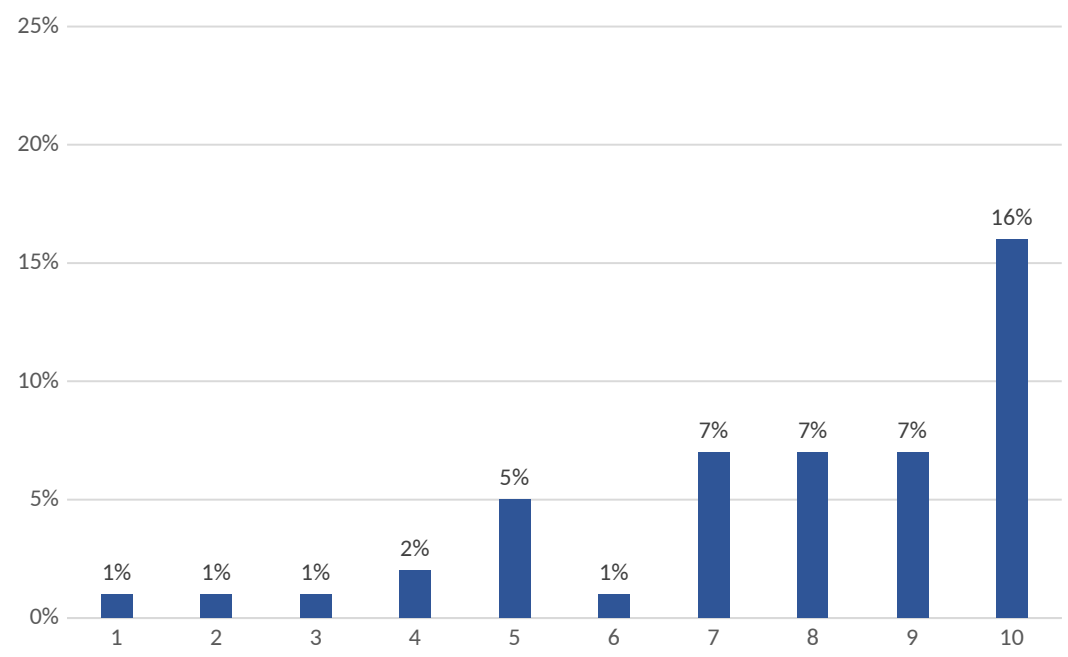


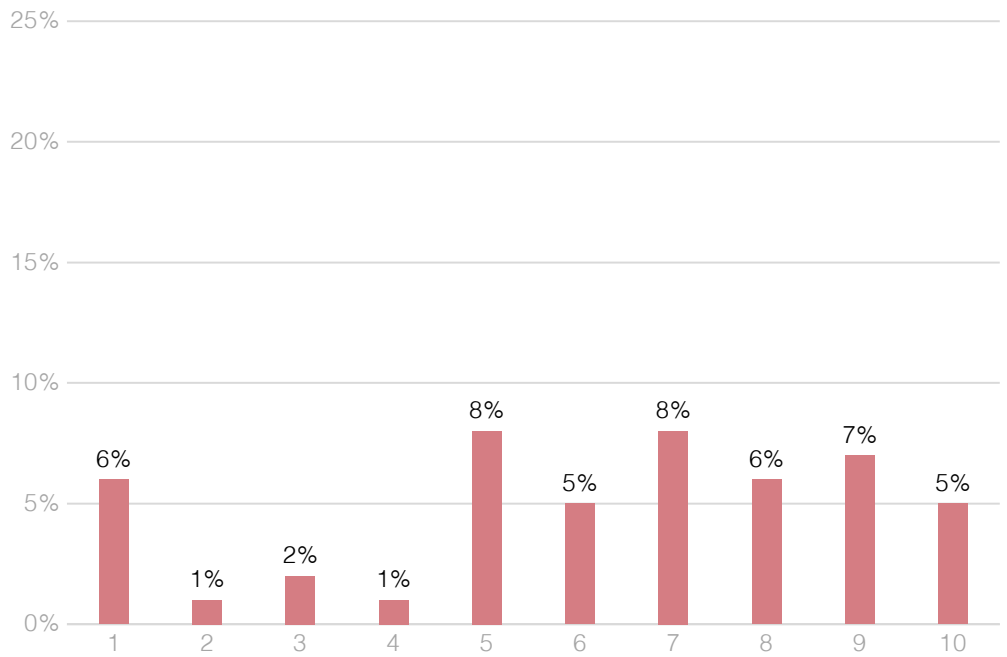
VALORACION DE ASPECTOS CONCRETOS DE LAS PLATAFORMAS DE MOVILIDAD

¿Cómo valoras, según tu experiencia de usuario, el siguiente aspecto de las plataformas de movilidad?

Respeto al medioambiente

Valoraciones de los usuarios del 1 al 10



Disponibilidad y rapidez del servicio

Valoraciones de los usuarios del 1 al 10