

Asociación de Internautas



Telefónica duplicará velocidad solo a una parte de sus clientes de Adsl

Telefónica duplicará velocidad solo a una parte de sus clientes de Adsl

En menos de una semana Telefónica ha informado, a los medios de comunicación de forma confusa y poco transparente para sus clientes de Adsl, sus planes comerciales sobre este servicio.

La semana pasada, Telefónica respondió a una reivindicación internauta expresada en la campaña online, [-Por la dignidad del ADSL rural.!YA!-](#), anunciando que jubilará el Adsl rural y que los clientes de ese servicio verán incrementada de uno o tres Mb su velocidad de navegación sin tener que solicitarlo, y que asimilaran los precios al adsl urbano ya que pagarán los 39,90 euros al mes, [mucho menos de lo que abonan ahora](#). En el paquete están incluidas las llamadas. Aunque algunas líneas seguirán sin estar técnicamente capacitadas para llegar a un mega. En este caso, Telefónica decidió en buena lógica, rebajarles el precio y dejarlo en 29,90 euros al mes.

Hoy nos enteramos también por los medios de comunicación que Telefónica duplicará la velocidad de la conexión a Internet por ADSL a partir del próximo mes de junio. La medida afectará sobre todo a los 3,7 millones de clientes que disponen de Dúos (voz y datos) y Tríos (Imagenio) con 3 megabits por segundo (Mb) de velocidad pero comenzará a aplicarse primero a los 60.000 abonados que disfrutan (o más bien sufren) el llamado ADSL rural, los que tienen conexiones de 512 kilobits por segundo (Kb).

Paños calientes al Adsl más caro y lento de Europa

Queda pendiente de confirmación, saber que pasa con los cientos de miles de clientes de Adsl que todavía navegan a 1 Mb y que un año después del anuncio de aumento de velocidad a 3 Mb, ni han sido informados, ni aumentada la prestación del servicio, ni disminuida su cuota por no poder acceder al servicio anunciado y por lo tanto discriminados al pagar 39,9 euros aunque solo reciban 1 Mb, tal y como se hará con el difunto Adsl rural.

La Asociación de Internautas quiere hacer un llamamiento a las autoridades reguladoras para que de una vez por todas pongan orden a esta sinrazón, en la que el interés general queda a expensas de estrategias comerciales discriminatorias . Y a Telefónica para que cambie el rumbo de sus políticas de comunicación a sus clientes, que solo llevan a la confusión y denota una falta de transparencia impropia de la compañía que controla el 80% del mercado Adsl en España, el más caro y lento de Europa.

Asociación de Internautas

ESTUDIOS:

[LA REGULACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES COMO FACTOR DE DESARROLLO O ESTANCAMIENTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN](#)

COMPARATIVA DEL ADSL
EN LA UNIÓN EUROPEA 27

2019 ©Asociación de Internautas