

Asociación de Internautas



El ADSL e Internet móvil en España, los más caros de Europa

El ADSL e Internet móvil en España, los más caros de Europa

Con el fin de valorar a las operadoras de Internet tanto ADSL como móvil, la OCU ha encuestado a 5.846 de sus socios para que emitiesen sus veredictos al respecto basados en sus propias experiencias.

[PC ACTUAL](#).- Todos los encuestados de la [OCU](#) seleccionados para realizar este estudio sobre las operadoras de **Internet móvil** y **ADSL** tienen un punto en común, y es que tienen contratado uno o varios servicios de Internet y pasan de media 18 horas semanales conectados.

Basándose en los datos recogidos de sus socios y que se pueden consultar [aquí](#), la primera conclusión a la que ha llegado la **OCU** es que los peor valorados por los usuarios son los grandes operadores. En lo que se refiere, por ejemplo, al **ADSL** de casa, el 93% de los encuestados cuenta con una línea en un pack que engloba la conexión a la Red y la línea telefónica. La nota media obtenida por el servicio es de 56 sobre 100 y queda patente que los operadores locales, como **Telecable**, **Euskatel** o **R**, destacan sobre las grandes compañías como **Movistar**, **Vodafone** u **Orange**.

La calificación media obtenida por el servicio de conexión a **Internet móvil** es aún más baja que la del ADSL, llegando a los 53 puntos sobre 100. Cabe destacar que los puntos más negativos de este tipo de servicios son aquellos que hacen referencia a la **atención al cliente**, **servicio técnico** y relación **calidad-precio**. Por contra, las mejores valoraciones se las ha llevado la compañía **Yoigo**, destacando claramente sobre el resto de competidoras.

Otros resultados obtenidos a raíz del estudio realizado por la **OCU** y que hay que tener en consideración es que el acceso a Internet móvil está creciendo a un gran ritmo en nuestro país, pasando del 5% al 13% en tan solo tres años, convirtiendo a España en el país europeo con mayor porcentaje de usuarios. También llama la atención el hecho de que en nuestro país tenemos **las tarifas más caras de Europa**, rondando el triple del precio vigente en países como Italia o Portugal.

2019 ©Asociación de Internautas