

Asociación de Internautas



Movistar encabeza la atención al cliente con 6,34 puntos. Jazztel se sitúa en la cola

Movistar encabeza la atención al cliente con 6,34 puntos. Jazztel se sitúa en la cola

ADECES (Asociación Pro Derechos Civiles Económicos y Sociales) presenta el IX estudio de los servicios de Atención al Cliente de los operadores de telecomunicaciones, en su parte comercial y técnica . La valoración media global de la atención al cliente se sitúa en 5,58 puntos sobre 10. Mejora en poco más de medio punto respecto al estudio pasado.

MOVISTAR lidera la clasificación con 6,34 puntos, la media se halla a un 12% del líder. JAZZTEL se sitúa a la cola de la clasificación con 5 puntos, a una distancia del 21%. ORANGE también está en ese umbral.

El lastre en las notas globales de la mayor parte de los operadores lo pone la asistencia técnica, mientras que la atención comercial registra avances significativos.

[Descargar Estudio](#)

2019 ©Asociación de Internautas