

# Asociación de Internautas



Movistar cobrará 2 euros por la identificación de llamadas a partir de abril también a los clientes de fibra y Fusión

## **Movistar cobrará 2 euros por la identificación de llamadas a partir de abril también a los clientes de fibra y Fusión**

El servicio de identificación de llamadas de Movistar dejará de ser gratuito a partir del 19 de abril, según el comunicado que la operadora está enviando a sus clientes de fibra, con una modalidad sea o no de Fusión, junto con la última factura. Su precio fuera de promoción es de 2 euros, después de duplicarlo a principios del año pasado.

El mensaje incluido en la factura da a entender que para mantener el servicio a partir de esa fecha hay que llamar al 900 400 003, lo que parece indicar que solo se aplicará la subida de 2 euros a los clientes que lo soliciten expresamente, aunque **la locución de este teléfono parece indicar lo contrario.**

Le informamos de que el Servicio de Identificación de Llamadas de telefonía fija que usted está disfrutando con carácter gratuito deja de estar disponible en dichas condiciones a partir del 19 de Abril de 2018. Si desea mantener el servicio con las nuevas condiciones, llame gratuitamente al 900 400 003.

### **Movistar informa:**

Le informamos de que el Servicio de Identificación de Llamadas de telefonía fija que usted está disfrutando con carácter gratuito deja de estar disponible en dichas condiciones a partir del **19 de Abril de 2018.**

Si desea mantener el servicio con las nuevas condiciones, llame gratuitamente al **900400003.**

Gracias por confiar en Movistar.

La identificación de llamadas hasta ahora **seguía siendo gratuita para los clientes de fibra**, lo que tenía cierta lógica ya que este es un servicio básico sobre VoIP, que es como funciona la telefónica fija sobre FTTH.

Sólo a los sin Fusión que ya están pagando el "Servicio Mantenimiento Integral" que subió de precio hace poco y ya incluye la identificación de llamadas no les afectará la subida.

En caso de tener contratada solo fibra, una buena alternativa para evitar pagar por ver quien nos llama es pasar a [Tuenti donde el servicio sigue siendo prestado por Movistar y si incluye la identificación de llamadas.](#)

[comunidad.movistar.es/t5/Ayuda-Gestiones?/m-p/3401241](http://comunidad.movistar.es/t5/Ayuda-Gestiones?/m-p/3401241)

[Reproducido de Bandaancha.eu](#)

